

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

SC36-INTV-BPO-02680-2026

Al contestar por favor cite este número de consecutivo

Bogotá, D.C. 24 de febrero de 2026

Doctora
Martha Carolina Beltrán Salazar
Coordinadora del Grupo de Gestión para la Productividad y Competitividad
Dirección Sistema Nacional de Formación para el Trabajo- SENA
gfce@sena.edu.co

Señora
ANA KARINA QUESSEP
Representante Legal
anakarinaq@bpro.org
CLAUDIA PATRICIA GUTIERREZ
proyectosenafce@bpro.org
Director de proyecto BPRO
Bogotá D.C.

REFERENCIA:	Contrato CO1.PCCNTR.8288853 de 2025. Interventoría técnica, jurídica, administrativa, financiera y contable a los convenios suscritos en el marco de las funciones de la Dirección del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo.
ASUNTO:	INFORME SEGUNDA VISITA EN SEDE Convenio No.: CO1.PCCNTR.8354740 de 2025

INFORME DE VISITA ACÁDEMICA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA INFORMACION GENERAL DEL CONVENIO EN EL MARCO DE LA CONVOCATORIA DSNFT-0001-FCE-2025

Información de la visita

Número de visita en sede	No.2
Fecha de citación de la visita	27 de enero de 2026
Radicado SENA citación visita	SC36-INTV-BPRO-02461-2026 Radicado SENA 72026056171 del 27 de enero de 2026
Fecha de visita	17 de febrero de 2026
Lugar de visita	Calle 99 # 7A-77 oficina 506 Bogotá
Hora de inicio	9:00 AM
Hora de finalización	5:30 pm

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

Asistentes

Interventor líder	Galicia Gómez Goenaga
Director del proyecto	Claudia Patricia Gutiérrez

Datos generales del convenio

Conviniente:	Asociación Colombiana de BPRO
NIT:	830.101.821-5
Convenio N.º:	CO1.PCCNTR.8354740 de 2025
Modalidad:	PRESENCIAL - HIBRIDA - PAT
Tamaño	Pequeña
Sector	Servicios
Subsector	Servicios
Mesa sectorial	BUSINESS PROCESS OUTSOURCING BPRO-KTO-ITO
Objeto del convenio:	<p><i>Capacitar a los trabajadores de los niveles directivo, medio y operativo de las empresas del sector BPRO en la adopción, implementación y gestión estratégica de la inteligencia artificial, la analítica de datos, la ciberseguridad y la sostenibilidad, como respuesta a la brecha de competitividad generada por la disrupción tecnológica y las nuevas exigencias del mercado.</i></p> <p><i>A través de un portafolio de doce (12) acciones de formación sistemáticas, se busca actualizar y apropiar conocimientos, técnicas y prácticas para que los participantes puedan:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1.implementar eficazmente la IA y la analítica de datos para optimizar procesos, transformar la experiencia del cliente y mejorar la gestión del talento, pasando de un enfoque reactivo a uno proactivo y basado en evidencia.</i> <i>2.desarrollar una visión estratégica para liderar la innovación, utilizando las nuevas tecnologías no solo para la eficiencia operativa, sino para crear nuevos modelos de negocio, fortalecer la reputación industrial y mejorar la credibilidad en el mercado.</i> <i>3.integrar prácticas de gobernanza, ciberseguridad y sostenibilidad (ESG) que aseguren la resiliencia organizacional, protejan los activos de la empresa y respondan a las demandas de un entorno empresarial responsable.</i>

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

	<i>Todo ello con el fin último de cerrar las brechas de talento identificadas, mejorar la movilidad y retención del personal, e impulsar de manera medible la productividad y la competitividad sostenible del sector BPRO en Colombia.</i>
Inicio del convenio	15 de octubre de 2025
Valor total del convenio:	\$920.725.800
Valor cofinanciación:	\$736.580.639
Valor contrapartida:	\$184.145.161
Efectivo:	\$ 56.560.000
Especie:	\$127.585.161

1. OBJETIVO DE LA VISITA

Realizar segunda visita de interventoría en sede con el propósito de socializar lineamientos de ejecución académica, administrativa y financiera, atender dudas y verificar avances en el cumplimiento del convenio.

2. DESARROLLO DE LA VISITA

El presente informe se elaboró con base en los soportes presentados por el conviniente, radicados No. SC36-2608-2026-REC, SC36-2609-2026-REC, SC36-2610-2026-REC del 17 de febrero de 2026.

2.1 Análisis del Proyecto

2.1.1 Acciones de formación

El proyecto presentado por Asociación Colombiana de BPRO se encuentra conformado por:

No	Nombre de la acción de formación	Horas de la acción de formación					Total horas	BENEFICIARIOS		
		Presencial	PAT	Virtuales	Hibrida	N. grupos		Empresa	SENA	Total
1	El impacto de la irrupción acelerada de la inteligencia artificial en el sector BPrO, desafíos y oportunidades de un entorno marcado por la automatización	0	0	0	2	1	2	250	0	250

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

No	Nombre de la acción de formación	Horas de la acción de formación					Total horas	BENEFICIARIOS		
		Presencial	PAT	Virtuales	Híbrida	N. grupos		Empresa	SENA	Total
2	Agentes digitales: del concepto a la acción cinco formas de convertir la transformación digital en una ventaja real para el BPrO	0	0	0	1	1	1	250	0	250
3	Aplicación de herramientas de inteligencia artificial para interacciones personalizadas y predictivas que impulsen la eficacia en el sector BPrO	32	0	0	0	7	224	140	0	140
4	Gestión de aplicaciones, plataformas y mejores prácticas de inteligencia artificial para el sector BPrO	32	0	0	0	5	160	100	0	100
5	Implementación, optimización y automatización de procesos con inteligencia artificial para el sector BPrO	32	0	0	0	5	160	100	0	100
6	Desarrollo de habilidades para liderar la transformación digital y la adopción estratégica de tecnologías de inteligencia artificial en el sector BPrO	32	0	0	0	4	128	80	0	80
7	Implementación estratégica de business intelligence soportada en la cadena de valor del dato para generar oportunidades de negocio en el sector BPrO	32	0	0	0	4	128	80	0	80

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

No	Nombre de la acción de formación	Horas de la acción de formación					Total horas	BENEFICIARIOS		
		Presencial	PAT	Virtuales	Híbrida	N. grupos		Empresa	SENA	Total
8	Adopción de herramientas de ciberseguridad para mitigar los riesgos que enfrenta el sector BPrO	8	0	0	0	1	8	20	0	20
9	Gestión estratégica aplicando la inteligencia artificial para impulsar la innovación en el sector BPrO	0	32	0	0	4	128	80	0	80
10	Aplicación de principios y buenas prácticas de sostenibilidad organizacional para el sector BPrO	0	32	0	0	2	64	40	0	40
11	Aplicación de herramientas de ia generativa en las estrategias de marketing digital para el sector BPrO	0	32	0	0	2	64	40	0	40
12	Automatización y analítica para la gestión del talento humano en el sector BPrO	0	32	0	0	2	64	40	0	40
	TOTALES	168	128	0	3	38	1131	1220	0	1220
	TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO y TECNOLOGÍA								98	98
	TOTAL						0	1220	98	1318

De acuerdo con lo establecido en los pliegos de la convocatoria DSNFT-0001-FCE-2025, la Interventoría informó que la liquidación del convenio se realizará por la asistencia de cada beneficiario así:

- **Acciones de formación ejecutadas bajo la modalidad seminario, taller, curso y diplomado:**

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

Con mínimo del 80% de las horas de cada acción de formación y un índice de deserción máxima del 3% sobre el total de los beneficiarios por acción de formación, aclarando que para aplicar el índice de deserción el conviniendo debe informar y demostrar circunstancias de fuerza mayor y/o caso fortuito. En este caso deberá allegar documento escrito a la interventoría, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la ocurrencia del hecho, para su respectivo análisis y aval.

- **Acciones de formación ejecutadas bajo la modalidad foro, conferencia, modelo de aprendizaje Puesto de trabajo real, Bootcamp y Maximizando tu proceso:**

Con el 100% de las horas de cada acción de formación, sin aplicar el índice de deserción.

- **Asistencia mínima por grupo para reconocimiento financiero:**

Mínimo el 80% de los beneficiarios de cada grupo por acción de formación, deben cumplir con el porcentaje de asistencia para cada Modalidad de Formación y Modelo de Aprendizaje, de lo contrario no se reconocerá la ejecución financiera del grupo de formación.

Por otro lado, los grupos por acción de formación pueden demostrar un registro de beneficiarios que no supere el 30% adicional a la meta establecida.

2.1.2 Presupuesto

De acuerdo con lo establecido en la cláusula cuarta del convenio No. CO1.PCCNTR.8354740 DE 2025 denominada VALOR, el valor total del convenio es de NOVECIENTOS VEINTE MILLONES SETECIENTOS VEINTICINCO MIL OCHOCIENTOS PESOS M/CTE (\$920.725.800), representado en los siguientes aportes: 1) EL SENA aportará SETECIENTOS TREINTA Y SEIS MILLONES QUINIENTOS OCHENTA MIL SEISCIENTOS TREINTA Y NUEVE PESOS M/CTE (\$736.580.639) en dinero. 2) EL CONVINIENDO aportará la suma de CIENTO OCHENTA Y CUATRO MILLONES CIENTO CUARENTA Y CINCO MIL CIENTO SESENTA Y UN PESOS M/CTE (\$184.145.161), distribuidos así: a) la suma de La suma de CIENTO VEINTISIETE MILLONES QUINIENTOS OCHENTA Y CINCO MIL CIENTO SESENTA Y UN PESOS M/CTE (\$127.585.161) en dinero y; b) La suma de CINCUENTA Y SEIS MILLONES QUINIENTOS SESENTA MIL PESOS M/CTE (\$56.560.000) en especie. A continuación, se detalla el presupuesto específico del proyecto:

N°	Nombre de la acción de formación	Valor de la propuesta				
		Cofinanciación SENA	Contrapartida		Total contrapartida	Total proyecto
			Especie	Efectivo		
1	AF1: El impacto de la irrupción acelerada de la inteligencia artificial en el sector BPRO	\$ 9.331.439	\$ 0	\$ 2.332.861	\$ 2.332.861	\$ 11.664.300
2	AF2: Agentes digitales: Del concepto a la acción	\$ 8.908.159	\$ 0	\$ 2.227.041	\$ 2.227.041	\$ 11.135.200
3	AF3: Aplicación de herramientas de IA para Interacciones	\$ 136.323.599	\$ 15.680.000	\$ 18.400.901	\$ 34.080.901	\$ 170.404.500
4	AF4. Gestión de Aplicaciones, plataformas y mejores prácticas	\$ 93.953.999	\$ 11.200.000	\$ 12.288.501	\$ 23.488.501	\$ 117.442.500
5	AF5. Implementación, optimización y automatización	\$ 99.105.999	\$ 11.200.000	\$ 13.576.501	\$ 24.776.501	\$ 123.882.500
6	AF6. Desarrollo habilidades liderazgo transformación digital	\$ 77.921.199	\$ 8.960.000	\$ 10.520.301	\$ 19.480.301	\$ 97.401.500
7	AF7. Implementación Estratégica de Business Intelligence en BPRO	\$ 83.073.199	\$ 8.960.000	\$ 11.808.301	\$ 20.768.301	\$ 103.841.500
8	AF8. Adopción de herramientas de ciberseguridad	\$ 8.938.319	\$ 560.000	\$ 1.674.581	\$ 2.234.581	\$ 11.172.900

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

N°	Nombre de la acción de formación	Valor de la propuesta				
		Cofinanciación SENA	Contrapartida		Total contrapartida	Total proyecto
			Especie	Efectivo		
9	AF9. Gestión estratégica aplicando la IA	\$ 56.246.319	\$ 0	\$ 14.061.581	\$ 14.061.581	\$ 70.307.900
10	AF10. Aplicación de principios y buenas prácticas de sostenibilidad	\$ 29.530.159	\$ 0	\$ 7.382.541	\$ 7.382.541	\$ 36.912.700
11	AF11. Aplicación de herramientas de IA generativa	\$ 29.530.159	\$ 0	\$ 7.382.541	\$ 7.382.541	\$ 36.912.700
12	AF12. Automatización y analítica para la gestión del talento humano en el sector BPRO	\$ 29.530.159	\$ 0	\$ 7.382.541	\$ 7.382.541	\$ 36.912.700
	TOTALES	\$ 662.392.708	\$ 56.560.000	\$ 109.038.192	\$ 165.598.192	\$827.990.900
	TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO y TECNOLOGÍA			\$ 9.935.900	\$ 9.935.900	\$ 9.935.900
	GASTOS OPERACION					\$82.799.000
	TOTAL					\$920.725.800

A continuación, se detalla el presupuesto consolidado del proyecto:

RUBRO	NOMBRE DEL RUBRO	COFINANCIACIÓN SENA	CONTRAPARTIDA EMPRESA		TOTAL EMPRESA	TOTAL GENERAL
			ESPECIE	EFFECTIVO		
R01.1.4	HONORARIOS - CAPACITADOR NACIONAL - PROFESIONAL CON TÍTULO DE MAESTRÍA Y EXPERIENCIA RELACIONADA COMPROBADA, MÍNIMO DE TRES (3) AÑOS	\$ 526.426.390	0	\$ 62.164.010	0	\$ 588.590.400
R01.3.1.2	HONORARIOS LÍDER MUNDIAL Y NACIONAL - LÍDER NACIONAL	\$ 16.820.958	0	\$ 3.355.042	0	\$ 20.176.000
R02.1	ALOJAMIENTO, MANUTENCIÓN Y TRANSPORTE LOCAL - CAPACITADOR NACIONAL	\$ 20.976.000	0	\$ 5.244.000	0	\$ 26.220.000
R04	TIQUETES AÉREOS, TERRESTRES INTERMUNICIPALES Y/O FLUVIAL	\$ 52.440.000	0	\$ 13.110.000	\$ 13.110.000	\$ 65.550.000
R05.1.1	MATERIAL DE FORMACIÓN - IMPRESO - CARTILLA IMPRESA	\$ 22.950.720	0	\$ 5.737.680	\$ 5.737.680	\$ 28.688.400
R05.3.1	MATERIAL DE FORMACIÓN - DIAGRAMACIÓN - DIAGRAMACIÓN CARTILLA	\$ 20.800.000	0	\$ 5.200.000	\$ 5.200.000	\$ 26.000.000
R05.3.2	MATERIAL DE FORMACIÓN - DIAGRAMACIÓN - DIAGRAMACIÓN FOLLETO	\$ 148.800	0	\$ 37.200	\$ 37.200	\$ 186.000
R05.4.3	MATERIAL DE FORMACIÓN - RECURSOS DIDACTICOS - ACCESO A ENTORNOS EN REALIDAD VIRTUAL O AUMENTADA	\$ 560.000	0	\$ 140.000	\$ 140.000	\$ 700.000

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

RUBRO	NOMBRE DEL RUBRO	COFINANCIACIÓN SENA	CONTRAPARTIDA EMPRESA		TOTAL EMPRESA	TOTAL GENERAL
			ESPECIE	EFFECTIVO		
R07.1.1.2	ALQUILER DE SALONES Y/O ESPACIOS - AULAS CONVENCIONALES	\$ 0	\$ 56.560.000	\$ 0	\$ 56.560.000	\$ 56.560.000
R07.1.2.3	ALQUILER DE SALONES Y/O ESPACIOS - SALONES HOTELES, LABORATORIOS, AULAS GASTRONOMIA, SALONES EMPRESARIALES - PARA FORMACIONES ENTRE 31 Y 150 BENEFICIARIOS	\$ 1.269.840	0	\$ 317.460	\$ 317.460	\$ 1.587.300
R012.2	PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN DE LOS EVENTOS DE FORMACIÓN - EDICIÓN DEL VIDEO DE (2 MINUTOS)	\$ 0	0	\$ 1.275.300	\$ 1.275.300	\$ 1.275.300
R012.5	PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN DE LOS EVENTOS DE FORMACIÓN - EDICIÓN PODCAST (10 MINUTOS)	\$ 0	0	\$ 5.500.000	\$ 5.500.000	\$ 5.500.000
R012.7	PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN DE LOS EVENTOS DE FORMACIÓN - DISEÑO E IMPRESIÓN DE INFOGRAFIA	\$ 0	0	\$ 1.040.000	\$ 1.040.000	\$ 1.040.000
R013	PÓLIZAS DE SEGURO.	\$ 0	0	\$ 5.917.500	\$ 5.917.500	\$ 5.917.500
R09.1:	GASTOS DE OPERACIÓN DEL PROYECTO PARA PROYECTOS POR UN VALOR MAYOR DE \$200.000.000 EL PORCENTAJE MÁXIMO PARA ESTE RUBRO SERÁ HASTA EL 10% DEL VALOR TOTAL DE LAS ACCIONES DE FORMACIÓN DEL PROYECTO.	\$ 74.187.931	0	\$ 8.611.069	\$ 8.611.069	\$ 82.799.000
R015:	TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA.	\$ 0	0	\$ 9.935.900	\$ 9.935.900	\$ 9.935.900
TOTALES		\$ 736.580.639	\$ 56.560.000	\$ 127.585.161	\$56.560.000	\$ 920.725.800

La cobertura geográfica del proyecto (aprobada y modificada) es:

No. AF	NOMBRE DE LA ACCIÓN DE FORMACIÓN	GRUPO	COBERTURA GEOGRÁFICA INICIAL	RADICADO SENA MODIFICACIÓN	MARCAR SI ES DPTO CON MENOR IDC 2023	MARCAR SI ES MUNICIPIO ZOMAC, PEDET Y ZONAS DE RESERVA CAMPESINA	MARCAR SI ES ZONA RURAL
1	CONFERENCIA EL IMPACTO DE LA IRRUPCIÓN ACELERADA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPPO, DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES DE UN ENTORNO MARCADO POR LA AUTOMATIZACIÓN-	1	Bogotá, Antioquia, Atlántico, Valle del Cauca, Choco, Córdoba	N/A	X		

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

No. AF	NOMBRE DE LA ACCIÓN DE FORMACIÓN	GRUPO	COBERTURA GEOGRÁFICA INICIAL	RADICADO SENA MODIFICACIÓN	MARCAR SI ES DPTO CON MENOR IDC 2023	MARCAR SI ES MUNICIPIO ZOMAC, PEDET Y ZONAS DE RESERVA CAMPESINA	MARCAR SI ES ZONA RURAL
2	CONFERENCIA AGENTES DIGITALES: DEL CONCEPTO A LA ACCIÓN CINCO FORMAS DE CONVERTIR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN UNA VENTAJA REAL PARA EL SECTOR BPRO- APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSEN LA EFICACIA EN EL SECTOR BPRO-	1	Bogotá, Antioquia, Atlántico, Valle del Cauca, Choco, Córdoba	N/A	X		
3	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSEN LA EFICACIA EN EL SECTOR BPRO-	1	BOGOTÁ D.C	N/A			
3	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSEN LA EFICACIA EN EL SECTOR BPRO-	2	RISARALDA	N/A			
3	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSEN LA EFICACIA EN EL SECTOR BPRO-	3	VALLE DEL CAUCA	N/A			
3	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSEN LA EFICACIA EN EL SECTOR BPRO-	4	BOGOTÁ D.C	N/A			
3	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSEN LA EFICACIA EN EL SECTOR BPRO-	5	BOGOTÁ D.C	N/A			
3	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSEN LA EFICACIA EN EL SECTOR BPRO-	6	ANTIOQUIA	N/A			
3	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSEN LA EFICACIA EN EL SECTOR BPRO-	7	CÓRDOBA	N/A	X		

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

No. AF	NOMBRE DE LA ACCIÓN DE FORMACIÓN	GRUPO	COBERTURA GEOGRÁFICA INICIAL	RADICADO SENA MODIFICACIÓN	MARCAR SI ES DPTO CON MENOR IDC 2023	MARCAR SI ES MUNICIPIO ZOMAC, PEDET Y ZONAS DE RESERVA CAMPESINA	MARCAR SI ES ZONA RURAL
6	DIGITAL Y LA ADOPCIÓN ESTRATÉGICA DE TECNOLOGÍAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPRO - DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LIDERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y LA ADOPCIÓN	2	BOGOTÁ D.C	N/A			
6	ESTRATÉGICA DE TECNOLOGÍAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPRO - DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LIDERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y LA ADOPCIÓN	3	VALLE DEL CAUCA	N/A			
6	ESTRATÉGICA DE TECNOLOGÍAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPRO - DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LIDERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y LA ADOPCIÓN	1	CÓRDOBA	N/A	X		
7	ESTRATÉGICA DE BUSINESS INTELLIGENCE SOPORTADA EN LA CADENA DE VALOR DEL DATO PARA GENERAR OPORTUNIDADES DE NEGOCIO EN EL SECTOR BPRO	1	BOGOTÁ D.C	N/A			
7	IMPLEMENTACIÓN ESTRATÉGICA DE BUSINESS INTELLIGENCE SOPORTADA EN LA CADENA DE VALOR DEL DATO PARA GENERAR OPORTUNIDADES DE NEGOCIO EN EL SECTOR BPRO	2	RISARALDA	N/A			
7	IMPLEMENTACIÓN ESTRATÉGICA DE BUSINESS INTELLIGENCE SOPORTADA EN LA CADENA DE VALOR DEL DATO PARA GENERAR OPORTUNIDADES DE NEGOCIO EN EL SECTOR BPRO	3	VALLE DEL CAUCA	N/A			
7	IMPLEMENTACIÓN ESTRATÉGICA DE BUSINESS INTELLIGENCE SOPORTADA EN LA CADENA DE VALOR DEL DATO PARA GENERAR OPORTUNIDADES DE NEGOCIO EN EL SECTOR BPRO	4	CÓRDOBA	N/A	X		

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

No. AF	NOMBRE DE LA ACCIÓN DE FORMACIÓN	GRUPO	COBERTURA GEOGRÁFICA INICIAL	RADICADO SENA MODIFICACIÓN	MARCAR SI ES DPTO CON MENOR IDC 2023	MARCAR SI ES MUNICIPIO ZOMAC, PEDET Y ZONAS DE RESERVA CAMPESINA	MARCAR SI ES ZONA RURAL
8	ADOPCIÓN DE HERRAMIENTAS DE CIBERSEGURIDAD PARA MITIGAR LOS RIESGOS QUE ENFRENTA EL SECTOR BPRO RA	1	CÓRDOBA	N/A	X		
9	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPRO	1	ANTIOQUIA - CORDOBA	N/A	X		
9	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPRO	2	BOGOTA	N/A			
9	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPRO	3	CALDAS	N/A			
9	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPRO	4	BOGOTA	N/A			
10	APLICACIÓN DE PRINCIPIOS Y BUENAS PRÁCTICAS DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL PARA EL SECTOR BPRO	1	CORDOBA - BOGOTA	N/A	X		
10	APLICACIÓN DE PRINCIPIOS Y BUENAS PRÁCTICAS DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL PARA EL SECTOR BPRO	2	BOGOTA - CHOCO	N/A			
11	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE IA GENERATIVA EN LAS ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL PARA EL SECTOR BPRO	1	BOGOTA - CHOCO	N/A			
11	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE IA GENERATIVA EN LAS ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL PARA EL SECTOR BPRO	2	VALLE DEL CAUCA - CORDOBA	N/A			
12	AUTOMATIZACIÓN Y ANÁLÍTICA PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO PARA EL SECTOR DE BPRO	1	BOGOTA - CHOCO	N/A	X		
12	AUTOMATIZACIÓN Y ANÁLÍTICA PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO PARA EL SECTOR DE BPRO	2	BOGOTA - CORDOBA	N/A	X		

2.2 Modificaciones

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

Partiendo de lo estipulado en el numeral 2.19 “*Modificaciones al Convenio Durante la Ejecución*” del Anexo 12 del Pliego de la convocatoria No. DSNFT-0001-FCE-2025, el conviniere solicitó las siguientes modificaciones:

No.	Fecha radicado solicitud	Radicado Interventoría	Modificación	Tipo de Modificación	Concepto de Interventoría	Fecha radicado respuesta	Radicado SENA	Requiere aceptación SENA
02	28/10/2025	SC36-INTV-BPRO-00487-2025	Cambio de dirección	Técnica	Favorable	01/11/2025	72025418966	No
03	29/10/2025	SC36-INTV-BPRO-00488-2025 -3.	Cambio de dirección y cambio de docente	Técnica	Favorable	01/11/2025	72025418967	No
04	30/10/2025	SC36-INTV-BPRO-00489-2025	Cambio de docente	Técnica	Favorable	01/11/2025	72025418982	No
05	30/10/2025	SC36-INTV-BPRO-00490-2025	Cambio de docente	Técnica	Favorable	01/11/2025	72025418984	No
06	05/11/2025	SC36-INTV-BPRO-00582-2025	Cambio de Lugar y dirección	Técnica	Favorable	05/11/2025	72025422948	No
07	30/10/2025	SC36-INTV-BPRO-00622-2025	Cambio de fecha	Técnica	Favorable	07/11/2025	72025425213	No
08	17/11/2025	SC36-INTV-BPRO-01205-2025	Cambio de dirección/cambio de fecha	Técnica	Favorable	21/11/2025	72025446811	No
09	11/11/2025	SC36-INTV-BPO-01671-2025	Cambio salones	Técnica	Favorable	05/12/2025	72025466831	No
10	09/01/2026	SC36-INTV-BPO-02339-2026	Cambio de fecha	Técnica	Favorable	09/01/2026	72026007898	No
11	15/01/2026	SC36-INTV-BPO-02373-2026	Cambio de ciudad y lugar	Técnica	Favorable	15/01/2026	72026021112	No
12	16/01/2026	SC36-INTV-BPO-02383-2026	Cambio Horario	Técnica	Favorable	17/01/2026	72026027156	No
13	17/01/2026	SC36-INTV-BPO-02385-2026	Cambio de dirección	Técnica	Favorable	19/01/2026	72026029896	No
14	03/02/2026	SC36-INTV-BPO-02525-2026	cambio fecha y horario	Técnica	Favorable	04/02/2026	72026071723	No
15	10/02/2026	SC36-INTV-BPO-02577-2026 -15	Cambio de dirección	Técnica	Favorable	10/02/2026	72026082864	No

2.3 Etapa planeación Acciones de Formación

La interventoría informa que ha hecho entrega de las siguientes circulares y explicar brevemente el propósito de cada una.

- Circular SC36-INTV-SENA-00001-2025 del 10 de octubre de 2025 Instructivo para Radicación de Correspondencia y Documentación en Drive de Interventoría.

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

- Envío Formatos SENA y Lista de chequeo Plataforma Tecnológica SC36-INTV-SENA-CORREO-00046-2025 de 06 de octubre de 2025.
 - Envío lineamientos de la etapa de alistamiento y actualización de formatos SC36-INTV-OTROS-CORREO-00080-2025 del 17 de octubre de 2025.
 - Envío lineamientos de la etapa de Ejecución y seguimiento convenios SC36-INTV-OTROS-CORREO-00103-2025 del 27 de octubre de 2025
 - Circular SC36-INTV-OTROS-CORREO-00106-2025 del 28 de octubre de 2025 cumplimiento de pago de impuesto de timbre nacional-
 - Circular del 10 de noviembre de 2025 solicitud de Modificaciones.
 - Comunicación con radicado SC36-INTV-CCCE-01005-2025, del 19 de noviembre de 2025. Asunto TRATAMIENTO DE DATOS CAPACITADORES NATURALES, JURIDICOS Y EQUIPO DE TRABAJO. Obligaciones Contractuales Numeral 1.6 Anexo 12
 - CIRCULAR EJECUCIÓN RECURSOS CONTRAPARTIDA SC36-INTV-OTROS-CORREO-00130-2025
 - CIRCULAR LINEAMIENTO INFORME FINAL SC36-INTV-OTROS-CORREO-00131-2025
 - Circular IMPLEMENTACIÓN INMEDIATA DE ESTRATEGIAS – CUMPLIMIENTO DE METAS ACADÉMICAS Y DE BENEFICIARIOS SC36-INTV-OTROS-01881-2025.
 - Circular IMPUESTO DE TIMBRE SOBRE RECURSOS DE COFINANCIACION- MOMENTO 2 SC36-INTV-OTROS-CORREO-00138-2025.
 - Circular Lineamientos Etapa Cierre y Liquidación SC36-INTV-OTROS-CORREO-00139-2025.
 - Circular ampliación Garantías contractuales SC36-INTV-OTROS-02182-2025.y SC36-INTV-OTROS-02185-2025.
 - Solicitud Información Ejecución académica SC36-INTV-OTROS-CORREO-00140-2025.
 - Circular lineamientos entrega documentos pendientes para etapa de liquidación SC36-INTV-OTROS-02375-2026.
- **Lineamientos generales para el desarrollo de los proyectos- fase ejecución y seguimiento de convenios:** este documento tuvo como objetivo entregar las instrucciones a los convenios respecto a la forma como se debe gestionar y soportar las obligaciones definidas en los convenios, específicamente, lo que corresponde para dar cumplimiento a lo establecido a la Fase de Ejecución y Seguimiento de los convenios Especiales de Cooperación en el Anexo 12 de la convocatoria DSNFT-0001-FCE-2025, referente a la Guía de ejecución de convenios.
 - **Socialización ampliación plazo ejecución académica:** con el cual se buscaba socializar que, mediante radicado No. 01-9-2025-103705 del 14 de noviembre de 2025, se definió precedente, para efectos de la planeación académica, que la última acción de formación prevista en los proyectos aprobados podrá programarse con fecha de terminación hasta el 15 de diciembre de 2025.
 - **Tratamiento de datos capacitadores naturales, jurídicos y equipo de trabajo:** La comunicación con el propósito de requerir a los convinientes a fin de acreditar las obligaciones contractuales que le asisten conforme se indicó en numeral 2.1.2 Tratamiento de datos personales del documento adjunto denominado “LINEAMIENTOS GENERALES PARA EL

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

DESARROLLO DE LOS PROYECTOS" concordante al contenido del No. 1.6 del Anexo 12. Guía de ejecución de Convenios, socializado el día 27 de octubre de 2025.

La interventoría aclara que la función de cada una de las circulares es fundamental, ya que indican el paso a paso del cumplimiento de los aspectos tratados en las mismas, evitando reproceso y demoras en las respuestas de la interventoría.

2.3.1 Director del Proyecto

A continuación, se indica el proceso de aprobación del director del proyecto del Asociación Colombiana de BPRO:

ID DIRECTOR DEL PROYECTO	NOMBRE DIRECTOR DEL PROYECTO	FECHA DE SOLICITUD APROBACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	RADICADO SENA	FECHA SOPORTE RADICACIÓN CONTRACTUAL	FECHA DE APROBACIÓN RC	RADICADO SENA
52193737	Claudia Patricia Gutiérrez	16/10/2025	17/10/2025	72025395252	17/10/2025	17/10/2025	72025397373

El equipo del convenio es:

ID PROFESIONAL DEL PROYECTO	NOMBRE PROFESIONAL DEL PROYECTO	ROL QUE OCUPA EN EL PROYECTO	CORREO ELECTRÓNICO	NÚMERO CELULAR
CC 55068393	ISABEL CRISTINA TRUJILLO (noviembre 2025 a febrero 2026)	COORDINADORA ACADEMICA	academicasena@bpro.org	3182911803
CC 52765926	ANGELA MARCELA PEÑA (noviembre 2025)	APOYO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	apoyosena@bpro.org	3168721630
CC 80825653	JOSE DE LOS REYES BARRIOS ALARCON (noviembre 2025)	APOYO FINANCIERO	financierasena2@bpro.org	3123488033
CC 1016042800	ELIZABETH MURCIA (enero 2026 - febrero 2026)	APOYO FINANCIERO	financierasena2@bpro.org	3012969285

2.3.2 Cronograma

La interventoría validó y aprobó el cronograma del proyecto en los términos establecidos en el numeral 2.3 del Anexo 12, A continuación, se indica el proceso de aprobación de los cronogramas del Asociación Colombiana de BPRO que han sido presentados en el desarrollo del convenio así:

No. CORTE	FECHA QUE DEBÍA ENTREGAR CRONOGRAMA	FECHA DE INICIO CORTE	FECHA FINALIZACIÓN CORTE	No. HORAS RADICADAS	FECHA SOLICITUD	RADICADO INTERVENTORIA	FECHA DE APROBACIÓN INTERVENTORIA	RADICADO SENA
1	23/10/2025	23/10/2025	30/11/2025	457	25/10/2025	SC36-INTV-BPO-00360-2025 - 1.	31/10/2025	72025418676
2	28/10/2025	2/11/2025	30/11/2025	907	4/11/2025	SC36-INTV-BPO-00513-2025 - 2	03/11/2025	72025419292
3	11/11/2026	15/12/2025	15/12/2025	1131	01/12/2025	SC36-INTV-BPO-01680-2025 - 3.	03/12/2025	72025464774
4	8/1/2026	19/1/2026	13/2/2026	352	8/1/2026	PRORROGA SC36-INTV-BPO-02339-2026	09/01/2026	72026007898

2.3.3 Capacitadores

A continuación, se listan los capacitadores jurídicos y naturales del Asociación Colombiana de BPRO que han sido presentados en el desarrollo del convenio:

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

Capacitador persona Jurídica:

No. AF	Nombre de la AF	Razón social	NIT	Oficio aprobación interventoría	Radicado SENA	Fecha radicado SENA
1	AF1: EL IMPACTO DE LA IRRUPCIÓN ACELERADA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPRO	POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO	860.078.643-1	SC36-INTV-BPO-00070-2025		17/10/2025
2	AF2: AGENTES DIGITALES: DEL CONCEPTO A LA ACCIÓN					
3	AF3: APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE IA PARA INTERACCIONES					
4	AF4. GESTIÓN DE APLICACIONES, PLATAFORMAS Y MEJORES PRÁCTICAS					
5	AF5. IMPLEMENTACIÓN, OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN					
6	AF6. DESARROLLO HABILIDADES LIDERAZGO TRANSFORMACIÓN DIGITAL					
7	AF7. IMPLEMENTACIÓN ESTRATÉGICA DE BUSINESS INTELLIGENCE EN BPRO					
8	AF8. ADOPCIÓN DE HERRAMIENTAS DE CIBERSEGURIDAD					
9	AF9. GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA IA					
10	AF10. APLICACIÓN DE PRINCIPIOS Y BUENAS PRÁCTICAS DE SOSTENIBILIDAD					
11	AF11. APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE IA GENERATIVA					
12	AUTOMATIZACIÓN Y ANALÍTICA PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN EL SECTOR BPO	UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA	860351894-3	SC36-INTV-BPO-00080-2025-2.	72025396916	17/10/2025

Capacitador persona Natural:

NOMBRE DEL CAPACITADOR	ID CAP.	No. AF	RUBRO	TITULAR /SUPLENTE	CORTE 1/2/3	FECHA DE SOLICITUD APROBACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	RADICADO INTERVENTORIA	RADICADO SENA	RADICADO CERTIFICACIÓN DICTAR CAPACITACIÓN	RADICADO CERTIFICACIÓN HABEAS DATA
LOPEZ JOHN ALEXANDER	79696381	2	R01.3.1.2	TITULAR	1-2-3-	21/10/2025	22/10/2025	SC36-INTV-BPO-00197-2025 - 1	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
HERNANDEZ BIBIANA DEL PILAR	34566847	3	R01.1.4	TITULAR	1-2-3-	28/10/2025	30/10/2025	SC36-INTV-BPO-00394-2025 - 2	72025417166	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
HERNANDEZ BIBIANA DEL PILAR	34566847	5	R01.1.4	TITULAR	1-2-3-	28/10/2025	30/10/2025	SC36-INTV-BPO-00394-2025 - 2	72025417166	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE		No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC		12	

NOMBRE DEL CAPACITADOR	ID CAP.	No. AF	RUBRO	TITULAR /SUPLENTE	CORTE 1/2/3	FECHA DE SOLICITUD APROBACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	RADICADO O INTERVENTORIA	RADICADO O SENA	RADICADO CERTIFICACIÓN DICTAR CAPACITACIÓN	RADICADO CERTIFICACIÓN HABEAS DATA
HERNANDEZ BIBIANA DEL PILAR	34566847	6	R01.1.4	TITULAR	1-2-3-	28/10/2025	30/10/2025	SC36-INTV-BPO-00394-2025 - 2	72025417166	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
GAONA VILLAMIL FREDY MARTIN	79484993	3	R01.1.4	TITULAR	1-2-3-	21/10/2025	22/10/2025	SC36-INTV-BPO-00197-2025 - 1	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
CASTIBLANCO JULIAN ANDRES	7178577	3	R01.1.4	TITULAR	1-2-3-	21/10/2025	22/10/2025	SC36-INTV-BPO-00197-2025 - 1	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
CASTIBLANCO JULIAN ANDRES	7178577	8	R01.1.4	TITULAR	1-2-3-	21/10/2025	22/10/2025	SC36-INTV-BPO-00197-2025 - 1	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
MEDINA MAGDA ELIACIB	52311529	3	R01.1.4	TITULAR	1-2-3-	28/10/2025	30/10/2025	SC36-INTV-BPO-00394-2025 - 2	72025417166	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
AUZA MORA OSCAR JAVIER	80124379	3	R01.1.4	TITULAR	1-2-3-	21/10/2025	22/10/2025 Y 31/10/2025	SC36-INTV-BPO-00435-2025 - 3.	72025418643	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
AUZA MORA OSCAR JAVIER	80124379	4	R01.1.4	TITULAR	1-2-3-	28/10/2025	22/10/2025 Y 31/10/2025	SC36-INTV-BPO-00435-2025 - 3.	72025418643	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
PAJARITO OSCAR MARTIN	80270386	3	R01.1.4	TITULAR	1-2-3-	21/10/2025	22/10/2025	SC36-INTV-BPO-00197-2025 - 1	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
LUENGAS SANDRA	62283651	3	R01.1.4	TITULAR	1-2-3-	21/10/2025	22/10/2025	SC36-INTV-BPO-00197-2025 - 1	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
CASTIBLANCO CASTRO JESUS ANTONIO	3085158	4	R01.1.4	TITULAR	1-2-3-	21/10/2025	22/10/2025	SC36-INTV-BPO-00197-2025 - 1	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
PEREZ JORGE HUGO	79614153	4	R01.1.4	TITULAR	1-2-3-	28/10/2025	31/10/2025	SC36-INTV-BPO-00197-2025 - 1	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
PEREZ JORGE HUGO	79614153	5	R01.1.4	TITULAR	1-2-3-	28/10/2025	31/10/2025	SC36-INTV-BPO-00197-2025 - 1	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
MAHECHA TAFUR MANUEL ALEJANDRO	1032386234	4	R01.1.4	TITULAR	1-2-3-	28/10/2025	31/10/2025	SC36-INTV-BPO-00197-2025 - 1	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
MAHECHA TAFUR MANUEL ALEJANDRO	1032386234	5	R01.1.4	TITULAR	1-2-3-	28/10/2025	31/10/2025	SC36-INTV-BPO-00197-2025 - 1	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

NOMBRE DEL CAPACITADOR	ID CAP.	No. AF	RUBRO	TITULAR /SUPLENTE	CORTE 1/2/3	FECHA DE SOLICITUD APROBACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	RADICADO O INTERVENTORIA	RADICADO O SENA	RADICADO CERTIFICACIÓN DICTAR CAPACITACIÓN	RADICADO CERTIFICACIÓN HABEAS DATA
MAHECHA TAFUR MANUEL ALEJANDRO	1032386234	6	R01.1.4	TITULAR	1-2-3-	28/10/2025	31/10/2025	SC36-INTV-BPO-00197-2025 - 1	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
GOMEZ RICARDO CESAR	80030169	5	R01.1.4	TITULAR	1-2-3-	28/10/2025	31/10/2025	SC36-INTV-BPO-00197-2025 - 1	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
PINZON PAULA ANDREA	1015454755	6	R01.1.4	TITULAR	1-2-3-	21/10/2025	22/10/2025	SC36-INTV-BPO-00197-2025 - 1	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
PINZON PAULA ANDREA	1015454755	6	R01.1.4	TITULAR	1-2-3-	21/10/2025	22/10/2025	SC36-INTV-BPO-00197-2025 - 1	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
CANTOR ANA ALONSO	52876446	7	R01.1.4	TITULAR	1-2-3-	28/10/2025	31/10/2025	SC36-INTV-BPO-00435-2025 - 3.	72025418643	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
CANTOR ANA ALONSO	52876446	9	R01.1.4	TITULAR	1-2-3-	28/10/2025	31/10/2025	SC36-INTV-BPO-00435-2025 - 3.	72025418643	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
PAZ CASTILLO CRISTIAN MARCEL	12749141	9	R01.1.4	TITULAR	1-2-3-	28/10/2025	31/10/2025	SC36-INTV-BPO-00435-2025 - 3.	72025418643	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
RICARDO ENRIQUE PEÑA RUIZ	72008548	9	R01.1.4	TITULAR	1-2-3-	21/10/2025	22/10/2025 Y 30/10/2025	SC36-INTV-BPO-00197-2025 - 1	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
RICARDO ENRIQUE PEÑA RUIZ	72008548	10	R01.1.4	TITULAR	1-2-3-	21/10/2025	22/10/2025 Y 30/10/2025	SC36-INTV-BPO-00197-2025 - 1	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
RICARDO ENRIQUE PEÑA RUIZ	72008548	9	R01.1.4	TITULAR	1-2-3-	28/10/2025	30/10/2025	SC36-INTV-BPO-00197-2025 - 1	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
RICARDO ENRIQUE PEÑA RUIZ	72008548	10	R01.1.4	TITULAR	1-2-3-	28/10/2025	30/10/2025	SC36-INTV-BPO-00197-2025 - 1	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
SOSSA LONDOÑO MARIA PAULA	1082907569	11	R01.1.4	TITULAR	1-2-3-	28/10/2025	31/10/2025	SC36-INTV-BPO-00197-2025 - 1	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
FERNANDO REY MAURICIO ANDRES	91442327		R01.1.4	TITULAR	1-2-3-	21/10/2025	22/10/2025	SC36-INTV-BPO-00197-2025 - 1	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
GAMMA MIGUEL EDUARDO	79535433	12	R01.1.4	TITULAR	1-2-3-	21/10/2025	22/10/2025	SC36-INTV-BPO-00197-2025 - 1	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE		No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC		12	

NOMBRE DEL CAPACITADOR	ID CAP.	No. AF	RUBRO	TITULAR /SUPLENTE	CORTE 1/2/3	FECHA DE SOLICITUD APROBACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	RADICADO O INTERVENTORIA	RADICADO O SENA	RADICADO CERTIFICACIÓN DICTAR CAPACITACIÓN	RADICADO CERTIFICACIÓN HABEAS DATA
RODRIGUEZ SERGIO ALEJANDRO	1018411236	12	R01.1.4	TITULAR	1-2-3-	21/10/2025	22/10/2025	SC36-INTV-BPO-00197-2025 - 1	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
JHON ALEXANDER LOPEZ ALVAREZ	79696381	1	R01.3.1.2	TITULAR	1-2-3-	28/10/2025	01/11/2025	SC36-INTV-BPO-00491-2025 - 4.	72025418979	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
Julián Andrés Castiblanco Herrera	7178577	1	R01.3.1.2	TITULAR	1-2-3-	11/11/2025	17/11/2025	SC36-INTV-BPO-00941-2025 - 5.	72025438609	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
Luis Enrique Ramírez Vargas	1032383087	3	R01.1.4	TITULAR	1-2-3-	11/11/2025	17/11/2025	SC36-INTV-BPO-00941-2025	72025438609	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
Luis Enrique Ramírez Vargas	1032383087	6	R01.1.4	TITULAR	1-2-3-	11/11/2025	17/11/2025	SC36-INTV-BPO-00941-2025	72025438609	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
Ana Milena Alonso Cantor	52876446	6	R01.1.4	TITULAR	1-2-3-	11/11/2025	17/11/2025	SC36-INTV-BPO-00941-2025	72025438609	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
Oscar Javier Auza Mora	80124379	3	R01.1.4	TITULAR	1-2-3-	11/11/2025	17/11/2025	SC36-INTV-BPO-00941-2025	72025438609	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
Oscar Javier Auza Mora	80124379	5	R01.1.4	TITULAR	1-2-3-	11/11/2025	17/11/2025	SC36-INTV-BPO-00941-2025	72025438609	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
Ana Milena Alonso Cantor	52876446	11	R01.1.4	TITULAR	2-3-	01/12/2025	04/12/2025	SC36-INTV-BPO-01670-2025 - 6.	72025465018	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
Paula Andrea Pinzón Maldonado	1015454755	11	R01.1.4	TITULAR	2-3-	01/12/2025	04/12/2025	SC36-INTV-BPO-01670-2025 - 6.	72025465018	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
Gustavo Riveros	79294110	10	R01.1.4	TITULAR	2-3-	01/12/2025	04/12/2025	SC36-INTV-BPO-01670-2025 - 6.	72025465018	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
JESUS ANTONIO CASTIBLANCO CASTRO	3058158	3	R01.1.4	TITULAR	2-3-	19/12/2025	06/01/2026	SC36-INTV-BPO-02313-2026 - 7	72026003318	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
JESUS ANTONIO CASTIBLANCO CASTRO	3058158	5	R01.1.4	TITULAR	2-3-	19/12/2025	06/01/2026	SC36-INTV-BPO-02313-2026 - 7	72026003318	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
DARIO ESTEBAN PARRA PERILLA	80419418	3	R01.1.4	TITULAR	2-3-	19/12/2025	06/01/2026	SC36-INTV-BPO-02313-2026 - 7	72026003318	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

NOMBRE DEL CAPACITADOR	ID CAP.	No. AF	RUBRO	TITULAR /SUPLENTE	CORTE 1/2/3	FECHA DE SOLICITUD APROBACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	RADICADO O INTERVENTORIA	RADICADO O SENA	RADICADO CERTIFICACIÓN DICTAR CAPACITACIÓN	RADICADO CERTIFICACIÓN HABEAS DATA
JULIÁN ANDRÉS CASTIBLANCO HERRERA	7178577	4	R01.1.4	TITULAR	2-3-	19/12/2025	06/01/2026	SC36-INTV-BPO-02313-2026 - 7	72026003 318	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
JULIÁN ANDRÉS CASTIBLANCO HERRERA	7178577	5	R01.1.4	TITULAR	2-3-	19/12/2025	06/01/2026	SC36-INTV-BPO-02313-2026 - 7	72026003 318	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
RICARDO ENRIQUE PEÑA RUIZ	72008548	4	R01.1.4	TITULAR	2-3-	19/12/2025	06/01/2026	SC36-INTV-BPO-02313-2026 - 7	72026003 318	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
RICARDO ENRIQUE PEÑA RUIZ	72008548	5	R01.1.4	TITULAR	2-3-	19/12/2025	06/01/2026	SC36-INTV-BPO-02313-2026 - 7	72026003 318	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
RICARDO ENRIQUE PEÑA RUIZ	72008548	7	R01.1.4	TITULAR	2-3-	19/12/2025	06/01/2026	SC36-INTV-BPO-02313-2026 - 7	72026003 318	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
MAGDA ELIACIB MEDINA LUNA	52311529	5	R01.1.4	TITULAR	2-3-	19/12/2025	06/01/2026	SC36-INTV-BPO-02313-2026 - 7	72026003 318	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
MAGDA ELIACIB MEDINA LUNA	52311529	7	R01.1.4	TITULAR	2-3-	19/12/2025	06/01/2026	SC36-INTV-BPO-02313-2026 - 7	72026003 318	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
JHON ALEXANDER LÓPEZ ÁLVAREZ	79696381	7	R01.1.4	TITULAR	2-3-	19/12/2025	06/01/2026	SC36-INTV-BPO-02313-2026 - 7	72026003 318	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
MANUEL ALEJANDRO MAHECHA TAFUR	103238623 4	7	R01.1.4	TITULAR	2-3-	19/12/2025	06/01/2026	SC36-INTV-BPO-02313-2026 - 7	72026003 318	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
SANDRA LUENGAS APONTE	63283651	7	R01.1.4	TITULAR	2-3-	19/12/2025	06/01/2026	SC36-INTV-BPO-02313-2026 - 7	72026003 318	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
JORGE HUGO PEREZ GAONA	79614153	4	R01.1.4	TITULAR	2-3-	19/12/2025	06/01/2026	SC36-INTV-BPO-02313-2026 - 7	72026003 318	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
JUAN CARLOS BARRERO OLIVERO	79520595	4	R01.1.4	TITULAR	2-3-	19/12/2025	06/01/2026	SC36-INTV-BPO-02313-2026 - 7	72026003 318	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
IVAN DARIO MARRUGO JIMENEZ	9104735	6	R01.1.4	TITULAR	2-3-	19/12/2025	06/01/2026	SC36-INTV-BPO-02313-2026 - 7	72026003 318	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO
IVAN DARIO MARRUGO JIMENEZ	9104735	7	R01.1.4	TITULAR	2-3-	19/12/2025	06/01/2026	SC36-INTV-BPO-02313-2026 - 7	72026003 318	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.83 54740-BPRO

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

2.3.4 Imagen institucional SENA

A continuación, se indica el proceso de aprobación de la imagen institucional del SENA en las piezas gráficas de Asociación Colombiana de BPRO que han sido utilizadas en el desarrollo del convenio

No AF	NOMBRE ACCIÓN DE FORMACIÓN	FECHA SOLICITUD DE APROBACIÓN POR EL CONVINIENTE	FECHA DE APROBACIÓN INTERVENTORÍA	RADICADO INTERVENTORIA	RADICADO SENA
1	AF1: El impacto de la irrupción acelerada de la inteligencia artificial en el sector BPRO	16/10/2025 22/10/2025	21/10/2025 27/10/2025	SC36-INTV-BPO-00143-2025 -1. SC36-INTV-BPO-00292-2025 - 2	72025400475 72025410932
2	AF2: Agentes digitales: Del concepto a la acción				
3	AF3: Aplicación de herramientas de IA para Interacciones				
4	AF4. Gestión de Aplicaciones, plataformas y mejores prácticas				
5	AF5. Implementación, optimización y automatización				
6	AF6. Desarrollo habilidades liderazgo transformación digital				
7	AF7. Implementación Estratégica de Business Intelligence en BPRO				
8	AF8. Adopción de herramientas de ciberseguridad				
9	AF9. Gestión estratégica aplicando la IA				
10	AF10. Aplicación de principios y buenas prácticas de sostenibilidad				
11	AF11. Aplicación de herramientas de IA generativa				
12	AF12. Automatización y analítica para la gestión del talento humano en el sector BPRO				

2.3.5 Material de Formación

Para dar cumplimiento al numeral 14 de la cláusula quinta del convenio especial de cooperación del asunto, el conviniante suministró a la Interventoría un ejemplar del material de las acciones de formación establecidas en el proyecto aprobado.

Este material de formación corresponde al aprobado por la interventoría, así:

NÚMERO AF	NOMBRE ACCIÓN DE FORMACIÓN	TIPO DE MATERIAL DE FORMACIÓN APROBADO	FECHA SOLICITUD APROBACIÓN INTERVENTORIA	RADICADO INTERVENTORIA	FECHA APROBACIÓN INTERVENTORIA	RADICADO SENA
1	AF1: El impacto de la irrupción acelerada de la inteligencia artificial en el sector BPRO	Folleto Digital	18/10/2025	SC36-INTV-BPO-00142-2025-1.	21/10/2025	72025400471
2	AF2: Agentes digitales: Del concepto a la acción	Folleto Digital	18/10/2025	SC36-INTV-BPO-00142-2025-1.	21/10/2025	72025400471
3	AF3: Aplicación de herramientas de IA para Interacciones	Cartilla impresa	18/10/2025	SC36-INTV-BPO-00142-2025-1.	21/10/2025	72025400471
4	AF4. Gestión de Aplicaciones,	Cartilla impresa	18/10/2025	SC36-INTV-BPO-00142-2025-1.	21/10/2025	72025400471

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

NÚMERO AF	NOMBRE ACCIÓN DE FORMACIÓN	TIPO DE MATERIAL DE FORMACIÓN APROBADO	FECHA SOLICITUD APROBACIÓN INTERVENTORIA	RADICADO INTERVENTORIA	FECHA APROBACIÓN INTERVENTORIA	RADICADO SENA
	plataformas y mejores prácticas					
5	AF5. Implementación, optimización y automatización	Cartilla impresa	18/10/2025	SC36-INTV-BPO-00142-2025-1.	21/10/2025	72025400471
6	AF6. Desarrollo habilidades liderazgo transformación digital	Cartilla impresa	18/10/2025	SC36-INTV-BPO-00142-2025-1.	21/10/2025	72025400471
7	AF7. Implementación Estratégica de Business Intelligence en BPRO	Cartilla impresa	18/10/2025	SC36-INTV-BPO-00142-2025-1.	21/10/2025	72025400471
8	AF8. Adopción de herramientas de ciberseguridad	Cartilla impresa	18/10/2025	SC36-INTV-BPO-00142-2025-1.	21/10/2025	72025400471
9	AF9. Gestión estratégica aplicando la IA	Cartilla digital	18/10/2025	SC36-INTV-BPO-00142-2025-1.	21/10/2025	72025400471
10	AF10. Aplicación de principios y buenas prácticas de sostenibilidad	Cartilla digital	18/10/2025	SC36-INTV-BPO-00142-2025-1.	21/10/2025	72025400471
11	AF11. Aplicación de herramientas de IA generativa	Cartilla digital	18/10/2025	SC36-INTV-BPO-00142-2025-1.	21/10/2025	72025400471
12	AF12. Automatización y analítica para la gestión del talento humano en el sector BPRO	Cartilla digital	18/10/2025	SC36-INTV-BPO-00142-2025-1.	21/10/2025	72025400471

Para dar cumplimiento, el conveniente evidenció la entrega del Material de formación, en las listas de asistencia de la primera sesión por grupo, así:

No. AF	ACCIÓN DE FORMACIÓN	Nº GRUPOS	ASISTENTES REALES	CONFIRMACIÓN HABEAS DATA EN EL FORMATO DE ASISTENCIA EN LA PRIMERA SESIÓN	TIPO DE MATERIAL	FECHA DE INICIO GRUPO FECHA DE ENTREGA MATERIAL A BENEFICIARIOS	RADICADO INTERVENTORIA	RADICADO SENA	FECHA
1	CONFERENCIA EL IMPACTO DE LA IRUPCIÓN ACELERADA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPO, DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES DE UN ENTORNO MARCADO POR LA AUTOMATIZACIÓN-PRESENCIAL HÍBRIDA. (VIDEO EXPERIENCIA DEL PARTICIPANTE)	1	348	348	FOLLETO	19/11/2025	SC36-1282-2025-REC	N/A	23/11/2025
2	CONFERENCIA AGENTES DIGITALES: DEL CONCEPTO A LA ACCIÓN CINCO FORMAS DE CONVERTIR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN UNA VENTAJA REAL PARA EL SECTOR BPO	1	345	345	FOLLETO	23/10/2025	SC36-0632-2025-REC SC36-1064-2025-REC SC36-1282-2025-REC	N/A	02/11/2025 15/11/2025 23/11/2025
3	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSEN LA EFICACIA EN EL SECTOR BPO-PRESENCIAL (PODCAST)	1	31	31	CARTILLA FISICA	30/10/2025	SC36-0632-2025-REC SC36-0794-2025-REC SC36-1064-2025-REC SC36-1282-2025-REC	N/A	02/11/2025 07/11/2025 15/11/2025 23/11/2025
		2	27	27		27/10/2025	SC36-0632-2025-REC SC36-0794-2025-REC	N/A	02/11/2025 07/11/2025

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

No. AF	ACCIÓN DE FORMACIÓN	Nº GRUPOS	ASISTENTES REALES	CONFIRMACIÓN HABEAS DATA EN EL FORMATO DE ASISTENCIA EN LA PRIMERA SESIÓN	TIPO DE MATERIAL	FECHA DE INICIO GRUPO FECHA DE ENTREGA MATERIAL A BENEFICIARIOS	RADICADO INTERVENTORIA	RADICADO SENA	FECHA
							SC36-1064-2025-REC SC36-1282-2025-REC		15/11/2025 23/11/2025
		3	19	19		31/10/2025	SC36-0632-2025-REC SC36-0794-2025-REC SC36-1064-2025-REC SC36-1282-2025-REC	N/A	02/11/2025 07/11/2025 15/11/2025 23/11/2025
		4	28	28		30/10/2025	SC36-0632-2025-REC SC36-0794-2025-REC SC36-1064-2025-REC SC36-1282-2025-REC	N/A	02/11/2025 07/11/2025 15/11/2025 23/11/2025
		5	31	31		4/11/2025	SC36-0632-2025-REC SC36-0794-2025-REC SC36-1064-2025-REC SC36-1282-2025-REC	N/A	02/11/2025 07/11/2025 15/11/2025 23/11/2025
		6	24	24		5/11/2025	SC36-0632-2025-REC SC36-0794-2025-REC SC36-1064-2025-REC SC36-1282-2025-REC	N/A	02/11/2025 07/11/2025 15/11/2025 23/11/2025
		7	20	20		19/01/2026	SC36-2396-2026-REC	N/A	22/01/2026
		4	GESTIÓN DE APLICACIONES, PLATAFORMAS Y MEJORES PRÁCTICAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO-PRESENCIAL (PODCAST)	1		28	28	CARTILLA FISICA	20/01/2026
2	27			27	31/10/2025	SC36-0794-2025-REC SC36-1064-2025-REC	N/A		07/11/2025 15/11/2025
3	31			31	12/02/2026	SC36-2396-2026-REC	N/A		22/01/2026
4	29			29	6/11/2025	SC36-1064-2025-REC	N/A		15/11/2025
5	28			28	21/01/2026	SC36-2396-2026-REC	N/A		22/01/2026
5	IMPLEMENTACIÓN, OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO-PRESENCIAL (PODCAST)	1	28	28	CARTILLA FISICA	21/01/2026	SC36-2396-2026-REC	N/A	22/01/2026
		2	30	30		20/01/2026	SC36-2396-2026-REC	N/A	22/01/2026
		3	21	21		4/11/2025	SC36-0794-2025-REC SC36-1064-2025-REC	N/A	07/11/2025 15/11/2025
		4	25	25		5/11/2025	SC36-0794-2025-REC SC36-1064-2025-REC	N/A	07/11/2025 15/11/2025
		5	30	30		13/02/2026	SC36-2396-2026-REC	N/A	22/01/2026
6	DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LIDERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y LA ADOPCIÓN ESTRATÉGICA DE	1	26	26	CARTILLA	4/11/2025	SC36-0794-2025-REC SC36-1064-2025-REC	N/A	07/11/2025 15/11/2025 23/11/2025

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

No. AF	ACCIÓN DE FORMACIÓN	N° GRUPOS	ASISTENTES REALES	CONFIRMACIÓN HABEAS DATA EN EL FORMATO DE ASISTENCIA EN LA PRIMERA SESIÓN	TIPO DE MATERIAL	FECHA DE INICIO GRUPO FECHA DE ENTREGA MATERIAL A BENEFICIARIOS	RADICADO INTERVENTORIA	RADICADO SENA	FECHA
	TECNOLOGÍAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPO -PRESENCIAL (PODCAST)						SC36-1282-2025-REC		
		2	27	27		14/11/2025	SC36-1282-2025-REC	N/A	23/11/2025
		3	22	22		6/11/2025	SC36-1064-2025-REC SC36-1282-2025-REC	N/A	15/11/2025 23/11/2025
		4	20	20		10/02/2026	SC36-2396-2026-REC	N/A	22/01/2026
7	IMPLEMENTACIÓN ESTRATÉGICA DE BUSINESS INTELLIGENCE SOPORTADA EN LA CADENA DE VALOR DEL DATO PARA GENERAR OPORTUNIDADES DE NEGOCIO EN EL SECTOR BPO - PRESENCIAL	1	26	26	CARTILLA FÍSICA	13/02/2026	SC36-1917-2025-REC SC36-2396-2026-REC	N/A	15/12/2025 22/01/2026
		2	28	28		13/02/2026	SC36-0794-2025-REC SC36-2396-2026-REC	N/A	07/11/2025 22/01/2026
		3	20	20		5/11/2025	SC36-1064-2025-REC SC36-1282-2025-REC	N/A	15/11/2025 23/11/2025
		4	33	33		22/01/2026	SC36-2396-2026-REC	N/A	22/01/2026
8	ADOPCIÓN DE HERRAMIENTAS DE CIBERSEGURIDAD PARA MITIGAR LOS RIESGOS QUE ENFRENTA EL SECTOR BPO RA	1	30	30	CARTILLA DIGITAL	25/11/2025	SC36-1581-2025-REC	N/A	01/12/2025
9	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPO-PAT (INFOGRAFÍA)	1	30	30	CARTILLA DIGITAL	28/10/2025	SC36-0632-2025-REC SC36-0794-2025-REC SC36-1064-2025-REC SC36-1282-2025-REC	N/A	02/11/2025 07/11/2025 15/11/2025 23/11/2025
		2	25	25		4/11/2025	SC36-0794-2025-REC SC36-1064-2025-REC SC36-1282-2025-REC	N/A	07/11/2025 15/11/2025 23/11/2025
		3	35	35		13/11/2025	SC36-1282-2025-REC	N/A	23/11/2025
		4	26	26		5/11/2025	SC36-0794-2025-REC SC36-1064-2025-REC SC36-1282-2025-REC	N/A	07/11/2025 15/11/2025 23/11/2025
10	APLICACIÓN DE PRINCIPIOS Y BUENAS PRÁCTICAS DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL PARA EL SECTOR BPO-PAT (INFOGRAFÍA)	1	33	33	CARTILLA DIGITAL	3/12/2025	SC36-1917-2025-REC	N/A	15/12/2025
		2	10	10		5/11/2025	SC36-0794-2025-REC SC36-1064-2025-REC SC36-1282-2025-REC	N/A	07/11/2025 15/11/2025 23/11/2025
11	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE IA GENERATIVA EN LAS ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL PARA EL SECTOR BPO-PAT (INFOGRAFÍA)	1	30	30	CARTILLA DIGITAL	3/12/2025	SC36-1917-2025-REC	N/A	15/12/2025
		2	20	20		4/11/2025	SC36-1064-2025-REC SC36-1282-2025-REC	N/A	15/11/2025 23/11/2025

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

No. AF	ACCIÓN DE FORMACIÓN	Nº GRUPOS	ASISTENTES REALES	CONFIRMACIÓN HABEAS DATA EN EL FORMATO DE ASISTENCIA EN LA PRIMERA SESIÓN	TIPO DE MATERIAL	FECHA DE INICIO GRUPO FECHA DE ENTREGA MATERIAL A BENEFICIARIOS	RADICADO INTERVENTORIA	RADICADO SENA	FECHA
12	AUTOMATIZACIÓN Y ANÁLITICA PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO PARA EL SECTOR DE BPO-PAT (INFOGRAFÍA)	1	31	31	CARTILLA DIGITAL	27/10/2025	SC36-0632-2025-REC SC36-1064-2025-REC SC36-1282-2025-REC	N/A	02/11/2025 15/11/2025 23/11/2025
		2	27	27		4/11/2025	SC36-0794-2025-REC SC36-1064-2025-REC SC36-1282-2025-REC	N/A	07/11/2025 15/11/2025 23/11/2025

Además, la interventoría evidenció la entrega de una copia de este material al SENA, con copia a la interventoría, así:

No. AF	NOMBRE ACCIÓN DE FORMACIÓN	FORMA DE ENTREGA AL SENA	FECHA DE ENTREGA AL SENA	RADICADO
3	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSEN LA EFICACIA EN EL SECTOR BPO	Material Físico (Cartillas)	17/12/2025	01-10-2025-002015
4	GESTIÓN DE APLICACIONES, PLATAFORMAS Y MEJORES PRÁCTICAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO	Material Físico (Cartillas)	17/12/2025	01-10-2025-002015
5	IMPLEMENTACIÓN, OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO	Material Físico (Cartillas)	17/12/2025	01-10-2025-002015
6	DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LIDERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y LA ADOPCIÓN ESTRATÉGICA DE TECNOLOGÍAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPO	Material Físico (Cartillas)	17/12/2025	01-10-2025-002015
7	IMPLEMENTACIÓN ESTRATÉGICA DE BUSINESS INTELLIGENCE SOPORTADA EN LA CADENA DE VALOR DEL DATO PARA GENERAR OPORTUNIDADES DE NEGOCIO EN EL SECTOR BPO	Material Físico (Cartillas)	17/12/2025	01-10-2025-002015
8	ADOPCIÓN DE HERRAMIENTAS DE CIBERSEGURIDAD PARA MITIGAR LOS RIESGOS QUE ENFRENTA EL SECTOR BPO	Material Físico (Cartillas)	17/12/2025	01-10-2025-002015
1	CONFERENCIA EL IMPACTO DE LA IRRUPCIÓN ACELERADA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPO, DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES DE UN ENTORNO MARCADO POR LA AUTOMATIZACIÓN-PRESENCIAL HÍBRIDA.	gfce@sena.edu.co	16/02/2026	SC36-2587-2026-REC
			17/02/2026	SC36-2612-2026-REC
2	CONFERENCIA AGENTES DIGITALES: DEL CONCEPTO A LA ACCIÓN CINCO FORMAS DE CONVERTIR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN UNA VENTAJA REAL PARA EL SECTOR BPO-PRESENCIAL HÍBRIDA.	gfce@sena.edu.co	16/02/2026	SC36-2587-2026-REC
			17/02/2026	SC36-2612-2026-REC
9	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPO-PAT	gfce@sena.edu.co	16/02/2026	SC36-2587-2026-REC
			17/02/2026	SC36-2612-2026-REC
10	APLICACIÓN DE PRINCIPIOS Y BUENAS PRÁCTICAS DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL PARA EL SECTOR BPO-PAT	gfce@sena.edu.co	16/02/2026	SC36-2587-2026-REC
			17/02/2026	SC36-2612-2026-REC
11	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE IA GENERATIVA EN LAS ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL PARA EL SECTOR BPO-PAT	gfce@sena.edu.co	16/02/2026	SC36-2587-2026-REC
			17/02/2026	SC36-2587-2026-REC

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

No AF	NOMBRE ACCIÓN VIRTUAL DE FORMACIÓN	MODALIDAD	NOMBRE DEL PROVEEDOR	REPORTE DE ASISTENCIA	RADICADO	FECHA DE APROBACIÓN INTERVENTORÍA
	ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL PARA EL SECTOR BPO					
12	AUTOMATIZACIÓN Y ANALÍTICA PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN EL SECTOR BPO	CURSO PAT	UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA	58	SC36-INTV-BPO-00080-2025	17/10/2025

2.4. Etapa de ejecución Acciones de Formación

De acuerdo con la información requerida, se revisó la información aportada por el conviniente así:

2.4.1 INFORMACIÓN ACADÉMICA

2.4.1.1 Verificación listados de asistencia

- Para las acciones de formación que se ejecutan de forma presencial AF3, AF4, AF5, AF6, AF7 y AF8 el conviniente entrega: Listado de asistencia en el Formatos SENA F 2.2 y reporte del QR.
- Para las acciones de formación que se ejecutan de manera Hibrida AF1, AF2,
- Para las acciones de formación que se ejecutan de manera PAT AF9, AF10, AF11, AF12 el conviniente entrega listados de asistencia SENA F2.1

Los formatos presentados por el conviniente están diligenciados de forma CORRECTA sobre el contenido de estos.

N°	Acción de formación	Horas presupuestadas	Beneficiarios esperados	Beneficiarios en capacitación	Horas ejecutadas	% participación	Grado de ejecución por acción de formación	% ponderado de cumplimiento
1	El impacto de la irrupción acelerada de la inteligencia artificial en el sector BPO	2	250	348	2	0,18%	100%	0,18%
2	Agentes digitales: Del concepto a la acción	1	250	345	1,00	0,09%	100%	0,09%
3	Aplicación de herramientas de IA para Interacciones	224	140	177	224	19,81%	100%	19,81%
4	Gestión de Aplicaciones, plataformas y mejores prácticas	160	100	132	160	14,15%	100%	14,15%
5	Implementación, optimización y automatización	160	100	120	160	14,15%	100%	14,15%
6	Desarrollo habilidades liderazgo transformación digital	128	80	91	128	11,32%	100%	11,32%
7	Implementación Estratégica de Business Intelligence en BPO	128	80	91	128	11,32%	100%	11,32%
8	Adopción de herramientas de ciberseguridad	8	20	30	8	0,71%	100%	0,71%
9	Gestión estratégica aplicando la IA	128	80	105	128	11,32%	100%	11,32%
10	Aplicación de principios y buenas prácticas de sostenibilidad	64	40	43	64	5,66%	100%	5,66%
11	Aplicación de herramientas de IA generativa	64	40	50	64	5,66%	100%	5,66%
12	Automatización y analítica para la gestión del talento humano en el sector BPO	64	40	55	64	5,66%	100%	5,66%
TOTAL		1131	1.220	1587	1131	100,00%		100,00%

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

De acuerdo con lo anterior, el grado de avance académico al 15 de febrero de 2026 en horas fue del **100%**.

2.4.1.2 Códigos QR usados para cada una de las sesiones de capacitación y reporte en Excel con los campos definidos para la validación de la asistencia de los beneficiarios por sesión, unidad temática y AF donde se demuestre la ejecución del 60% de las horas beneficiario aprobadas

El conveniente entregó la relación de los QR usados en cada una de las sesiones por cada acción de formación, junto con el reporte en Excel en cada hoja se observa el listado diario y en el reporte consolidado el reporte de horas asistidas por cada beneficiario a las unidades temáticas, al final se observa el avance en horas y porcentaje.

Las listas entregadas según reporte final de actividades de formación (11 al 13 de febrero de 2026 se encuentran radicadas bajo el número SC36-2589-2026-REC y relacionan así:

No. AF	ACCIÓN DE FORMACIÓN	N° GRUPOS	BENEF APROBADOS	ASISTENTES	UT	SESION	FECHA DE INICIO GRUPO	HORAS DURACION	TOTAL, HORAS BENEFICIARIO
1	CONFERENCIA EL IMPACTO DE LA IRRUPCIÓN ACCELERADA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPO, DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES DE UN ENTORNO MARCADO POR LA AUTOMATIZACIÓN- PRESENCIAL HÍBRIDA. (VIDEO EXPERIENCIA DEL PARTICIPANTE)	1	250	348	1	1	19/11/2025	2	2
2	CONFERENCIA AGENTES DIGITALES: DEL CONCEPTO A LA ACCIÓN CINCO FORMAS DE CONVERTIR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN UNA VENTAJA REAL PARA EL SECTOR BPO-PRESENCIAL HÍBRIDA. (VIDEO EXPERIENCIA DEL PARTICIPANTE) TEC	1	250	345	1	1	23/10/2025	1	1
3	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSEN LA EFICACIA EN EL SECTOR BPO-PRESENCIAL (PODCAST)	1	20	31	4	8	30/10/2025	32	32
		2	20	27			27/10/2025	32	32
		3	20	19			31/10/2025	32	32
		4	20	28			30/10/2025	32	32
		5	20	31			4/11/2025	32	32
		6	20	24			5/11/2025	32	32
		7	20	20			19/01/2026	32	32
4	GESTIÓN DE APLICACIONES, PLATAFORMAS Y MEJORES PRÁCTICAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO-PRESENCIAL (PODCAST)	1	20	28	5	9	20/01/2026	32	32
		2	20	27			31/10/2025	32	32
		3	20	31			12/02/2026	32	32

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE		No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC		12	

No. AF	ACCIÓN DE FORMACIÓN	N° GRUPOS	BENEF APROBADOS	ASISTENTES	UT	SESION	FECHA DE INICIO GRUPO	HORAS DURACION	TOTAL, HORAS BENEFICIARIO
		4	20	29			6/11/2025	32	32
		5	20	28			21/01/2026	32	32
5	IMPLEMENTACIÓN, OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO- PRESENCIAL (PODCAST)	1	20	28	5	9	21/01/2026	32	32
		2	20	30			20/01/2026	32	32
		3	20	21			4/11/2025	32	32
		4	20	25			5/11/2025	32	32
		5	20	30			13/02/2026	32	32
6	DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LIDERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y LA ADOPCIÓN ESTRATÉGICA DE TECNOLOGÍAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPO -PRESENCIAL (PODCAST)	1	20	26	4	9	4/11/2025	32	32
		2	20	27			14/11/2025	32	32
		3	20	22			6/11/2025	32	32
		4	20	20			10/02/2026	32	32
7	IMPLEMENTACIÓN ESTRATÉGICA DE BUSINESS INTELLIGENCE SOPORTADA EN LA CADENA DE VALOR DEL DATO PARA GENERAR OPORTUNIDADES DE NEGOCIO EN EL SECTOR BPO -PRESENCIAL (PODCAST)	1	20	26	4	9	13/02/2026	32	32
		2	20	28			13/02/2026	32	32
		3	20	20			5/11/2025	32	32
		4	20	33			22/01/2026	32	32
8	ADOPCIÓN DE HERRAMIENTAS DE CIBERSEGURIDAD PARA MITIGAR LOS RIESGOS QUE ENFRENTA EL SECTOR BPO RA PRESENCIAL (VIDEO EXPERIENCIA DEL PARTICIPANTE)	1	20	30	4	5	25/11/2025	8	8
9	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPO-PAT (INFOGRAFÍA)	1	20	30	4	9	28/10/2025	32	32
		2	20	25			4/11/2025	32	32
		3	20	35			13/11/2025	32	32
		4	20	26			5/11/2025	32	32
10	APLICACIÓN DE PRINCIPIOS Y BUENAS PRÁCTICAS DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL PARA EL SECTOR BPO-PAT (INFOGRAFÍA)	1	20	33	5	8	3/12/2025	32	32
		2	20	10			5/11/2025	32	32
11	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE IA GENERATIVA EN LAS ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL PARA EL SECTOR BPO-PAT (INFOGRAFIA)	1	20	34	5	8	3/12/2025	32	32
		2	20	20			4/11/2025	32	32
12	AUTOMATIZACIÓN Y ANÁLITICA PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO PARA EL SECTOR DE BPO-PAT (INFOGRAFÍA)	1	20	31	4	8	27/10/2025	32	32
		2	20	24			4/11/2025	32	32

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

Del mismo modo, finalizado la acción de formación se presentó certificación firmada por el director del Proyecto, la cual incluye anexa la relación consolidada de los beneficiarios asistentes a la misma, con el número de horas y porcentaje total de asistencia, de la siguiente manera:

No. AF	ACCIÓN DE FORMACIÓN	N° GRUPO	BENEFICIARIOS APROBADOS	BENEFICIARIOS CERTIFICADOS	FECHA CERTIFICADO
1	CONFERENCIA EL IMPACTO DE LA IRRUPCIÓN ACCELERADA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPO, DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES DE UN ENTORNO MARCADO POR LA AUTOMATIZACIÓN-PRESENCIAL HÍBRIDA. (VIDEO EXPERIENCIA DEL PARTICIPANTE)	1	250	348	17/12/2025
2	CONFERENCIA AGENTES DIGITALES: DEL CONCEPTO A LA ACCIÓN CINCO FORMAS DE CONVERTIR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN UNA VENTAJA REAL PARA EL SECTOR BPO-PRESENCIAL HÍBRIDA. (VIDEO EXPERIENCIA DEL PARTICIPANTE) TEC	1	250	345	17/12/2025
3	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSEN LA EFICACIA EN EL SECTOR BPO-PRESENCIAL (PODCAST)	1	20	31	17/12/2025
		2	20	26	
		3	20	19	
		4	20	27	
		5	20	30	
		6	20	24	
		7	20	20	
4	GESTIÓN DE APLICACIONES, PLATAFORMAS Y MEJORES PRÁCTICAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO-PRESENCIAL (PODCAST)	1	20	27	15/02/2026 17/12/2025 15/02/2026 17/12/2025 15/02/2026
		2	20	27	
		3	20	31	
		4	20	27	
		5	20	20	
5	IMPLEMENTACIÓN, OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO-PRESENCIAL (PODCAST)	1	20	28	15/02/2026 15/02/2026 17/12/2025 17/12/2025 15/02/2026
		2	20	28	
		3	20	21	
		4	20	24	
		5	20	19	
6	DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LIDERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y LA ADOPCIÓN ESTRATÉGICA DE TECNOLOGÍAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPO - PRESENCIAL (PODCAST)	1	20	25	17/12/2025 17/12/2025 17/12/2025 15/02/2026
		2	20	25	
		3	20	21	
		4	20	20	
7	IMPLEMENTACIÓN ESTRATÉGICA DE BUSINESS INTELLIGENCE SOPORTADA EN LA CADENA DE VALOR DEL DATO PARA GENERAR OPORTUNIDADES DE NEGOCIO EN EL SECTOR BPO -PRESENCIAL (PODCAST)	1	20	26	15/02/2026 15/02/2026 17/12/2025 15/02/2026
		2	20	28	
		3	20	19	

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

No. AF	ACCIÓN DE FORMACIÓN	Nº GRUPO	BENEFICIARIOS APROBADOS	BENEFICIARIOS CERTIFICADOS	FECHA CERTIFICADO
		4	20	18	
8	ADOPCIÓN DE HERRAMIENTAS DE CIBERSEGURIDAD PARA MITIGAR LOS RIESGOS QUE ENFRENTA EL SECTOR BPO RA PRESENCIAL (VIDEO EXPERIENCIA DEL PARTICIPANTE)	1	20	30	17/12/2025
9	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPO-PAT (INFOGRAFÍA)	1	20	30	17/12/2025
		2	20	25	17/12/2025
		3	20	27	17/12/2025
		4	20	23	17/12/2025
10	APLICACIÓN DE PRINCIPIOS Y BUENAS PRÁCTICAS DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL PARA EL SECTOR BPO-PAT (INFOGRAFÍA)	1	20	33	17/12/2025
		2	20	10	17/12/2025
11	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE IA GENERATIVA EN LAS ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL PARA EL SECTOR BPO-PAT (INFOGRAFÍA)	1	20	30	17/12/2025
		2	20	20	17/12/2025
12	AUTOMATIZACIÓN Y ANÁLITICA PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO PARA EL SECTOR DE BPO-PAT (INFOGRAFÍA)	1	20	31	17/12/2025
		2	20	24	17/12/2025

2.4.1.3.1 Nivelaciones de beneficiarios

De acuerdo con lo establecido en el numeral 2.15.5 del anexo 12, el conviniante no solicitó nivelaciones.

2.4.1.3.2 Grabaciones de las sesiones de capacitación adelantadas en modalidad PAT

El conviniante presentó los enlaces de las grabaciones de las acciones de formación que se adelantan en modalidad PAT así:

No AF	NOMBRE ACCIÓN DE FORMACIÓN	No. GRUPOS	UT	SESION	REPORTE DE ASISTENCIA	FECHA	HORAS	ENLACE
1	CONFERENCIA EL IMPACTO DE LA IRRUPCIÓN ACELERADA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPO. DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES DE UN ENTORNO MARCADO POR LA AUTOMATIZACIÓN-PRESENCIAL HÍBRIDA. (VIDEO EXPERIENCIA DEL PARTICIPANTE)	1	1	1	348	19/11/2025	2	https://drive.google.com/file/d/1fLFQKHp8FmhcgKNntxmXplGy4lpC3qW/view?usp=drive_link
2	CONFERENCIA AGENTES DIGITALES: DEL CONCEPTO A LA ACCIÓN CINCO FORMAS DE CONVERTIR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN UNA VENTAJA REAL PARA EL SECTOR BPO-PRESENCIAL HÍBRIDA. (VIDEO EXPERIENCIA DEL PARTICIPANTE) TEC	1	1	1	345	23/10/2025	1	https://drive.google.com/file/d/1G5k575Jpl3pRQlYhpaVt0lvmg0utrEsj/view?usp=drive_link
9	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPO	1	4	8	30	20/10/2025 20/11/2025	32	https://drive.google.com/drive/folders/1_2vhw_BFnURSRXcjGqp8u4sLO6rhjSH
		2	4	8	25	04/11/2025 27/11/2025	32	https://drive.google.com/drive/folders/1MCrmhim2G8KqH8S2LNku0kx3-AINnYHM
		3	4	9	27	13/11/2025 28/11/2025	32	https://drive.google.com/drive/folders/1Gerbk9lUluRYd4GmAT7K-ZcN9eC5y3o3t

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

No AF	NOMBRE ACCIÓN DE FORMACIÓN	No. GRUPOS	UT	SESION	REPORTE DE ASISTENCIA	FECHA	HORAS	ENLACE
		4	4	8	23	05/11/2025 28/11/2025	32	https://drive.google.com/drive/folders/1ic00hfqDtVb7Io_6U9T1GRKiaouylokv
10	APLICACIÓN DE PRINCIPIOS Y BUENAS PRÁCTICAS DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL PARA EL SECTOR BPO	1	5	8	33	03/12/2025 15/12/2025	32	https://drive.google.com/drive/folders/1J2VfUAw5tOUK5A4rG_nbBwo84I4Qfsju
		2	5	8	10	05/11/2025 28/11/2025	32	https://drive.google.com/drive/folders/1IP_sGjjXT25yO4U6Bnk7WoTSyi8pf4k6
11	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE IA GENERATIVA EN LAS ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL PARA EL SECTOR BPO	1	5	8	30	03/12/2025 15/12/2025	32	https://drive.google.com/drive/folders/1FLAY6PQqMC64U3kIILtYFNSFxdq6g_U
		2	5	8	20	11/11/2025 25/11/2025	32	https://drive.google.com/drive/folders/1WqmelTx6dXwycUPwSVORMXKK9p9G6J8m
12	AUTOMATIZACIÓN Y ANALÍTICA PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN EL SECTOR BPO	1	4	9	31	27/10/2025 28/11/2025	32	https://drive.google.com/drive/folders/1oYiVspjhcvkpXCSQVh4soGMeQYrMmSWS
		2	4	9	24	04/11/2025 27/11/2025	32	https://drive.google.com/drive/folders/1ai6PhFjy6yFaDJKC39Eb2ao3yqVrqWnl

2.4.1.4 Tratamiento de datos y habeas data

El numeral 1.6 del anexo 12 indica que es responsabilidad del conveniente garantizar el diligenciamiento por parte de los capacitadores titulares y suplentes, persona(s) natural(es) o capacitador(es) contratado(s) por persona jurídica, y a los trabajadores beneficiarios, el formato suministrado por el SENA para el tratamiento de datos y hábeas data.

El convenio evidencia el cumplimiento de esta obligación de la siguiente manera:

No AF	AF	BENEFICIARIOS INSCRITOS	EVIDENCIA DE FIRMA DE HABEAS DATA	CANTIDAD
1	CONFERENCIA EL IMPACTO DE LA IRRUPCIÓN ACELERADA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPO, DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES DE UN ENTORNO MARCADO POR LA AUTOMATIZACIÓN-PRESENCIAL HÍBRIDA. (VIDEO EXPERIENCIA DEL PARTICIPANTE)	348	F2.1 Listado De Asistencia Para Las Acciones De Formación Presencial Asistida Por Tecnologías – PAT F 2.2 - Formato Lista De Asistencia Beneficiarios Por Acción De Formación - Unidades Temáticas - Modalidad Presencial	348
2	CONFERENCIA AGENTES DIGITALES: DEL CONCEPTO A LA ACCIÓN CINCO FORMAS DE CONVERTIR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN UNA VENTAJA REAL PARA EL SECTOR BPO-PRESENCIAL HÍBRIDA. (VIDEO EXPERIENCIA DEL PARTICIPANTE) TEC	345	F2.1 Listado De Asistencia Para Las Acciones De Formación Presencial Asistida Por Tecnologías – PAT F 2.2 - Formato Lista De Asistencia Beneficiarios Por Acción De Formación - Unidades Temáticas - Modalidad Presencial	345
3	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSEN LA EFICACIA EN EL SECTOR BPO	180	F 2.2 - Formato Lista De Asistencia Beneficiarios Por Acción De Formación - Unidades Temáticas - Modalidad Presencial	180
4	GESTIÓN DE APLICACIONES, PLATAFORMAS Y MEJORES PRÁCTICAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO	143	F 2.2 - Formato Lista De Asistencia Beneficiarios Por Acción De Formación - Unidades Temáticas - Modalidad Presencial	143
5	IMPLEMENTACIÓN, OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO	134	F 2.2 - Formato Lista De Asistencia Beneficiarios Por Acción De Formación - Unidades Temáticas - Modalidad Presencial	134

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

No AF	AF	BENEFICIARIOS INSCRITOS	EVIDENCIA DE FIRMA DE HABEAS DATA	CANTIDAD
6	DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LIDERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y LA ADOPCIÓN ESTRATÉGICA DE TECNOLOGÍAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPO	95	F 2.2 - Formato Lista De Asistencia Beneficiarios Por Acción De Formación - Unidades Temáticas - Modalidad Presencial	95
7	IMPLEMENTACIÓN ESTRATÉGICA DE BUSINESS INTELLIGENCE SOPORTADA EN LA CADENA DE VALOR DEL DATO PARA GENERAR OPORTUNIDADES DE NEGOCIO EN EL SECTOR BPO	107	F 2.2 - Formato Lista De Asistencia Beneficiarios Por Acción De Formación - Unidades Temáticas - Modalidad Presencial	107
8	ADOPCIÓN DE HERRAMIENTAS DE CIBERSEGURIDAD PARA MITIGAR LOS RIESGOS QUE ENFRENTA EL SECTOR BPO	30	F 2.2 - Formato Lista De Asistencia Beneficiarios Por Acción De Formación - Unidades Temáticas - Modalidad Presencial	30
9	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPO	116	F2.1 Listado de asistencia para las acciones de formación presencial asistida por tecnologías – PAT	116
10	APLICACIÓN DE PRINCIPIOS Y BUENAS PRÁCTICAS DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL PARA EL SECTOR BPO	43	F2.1 Listado de asistencia para las acciones de formación presencial asistida por tecnologías – PAT	43
11	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE IA GENERATIVA EN LAS ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL PARA EL SECTOR BPO	50	F2.1 Listado de asistencia para las acciones de formación presencial asistida por tecnologías – PAT	50
12	AUTOMATIZACIÓN Y ANALÍTICA PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN EL SECTOR BPO	58	F2.1 Listado de asistencia para las acciones de formación presencial asistida por tecnologías – PAT	58
TRANSVERSALES				
	ROL	APROBADOS	EVIDENCIA DE FIRMA DE HABEAS DATA	CANTIDAD
	DIRECTOR DE PROYECTO	1	Formato Para La Autorización Para Utilización De Uso De Imagen Y Tratamiento De Datos Personales	1
	ENTE CAPACITADOR	2	Formato Para La Autorización Para Utilización De Uso De Imagen Y Tratamiento De Datos Personales	2
	DOCENTES	25	Formato Para La Autorización Para Utilización De Uso De Imagen Y Tratamiento De Datos Personales	25

Se realizó la solicitud durante cada una de las sesiones, las cuales los beneficiarios a través de un QR, iban diligenciando un formulario con los datos de: entrega de material, habeas data, gratuidad y otros, por lo tanto, esa información fue verificada con los listados de asistencia.

El convenio cumple con este aspecto de la siguiente manera: Se evidencia el “*Formato Para La Autorización Para Utilización De Uso De Imagen Y Tratamiento De Datos Personales*” firmado por el director de proyecto, equipo apoyo de director de proyecto, capacitadores y ente capacitador; los cuales se encuentran con el radicado interno de interventoría número SC36-2609-2026-REC.

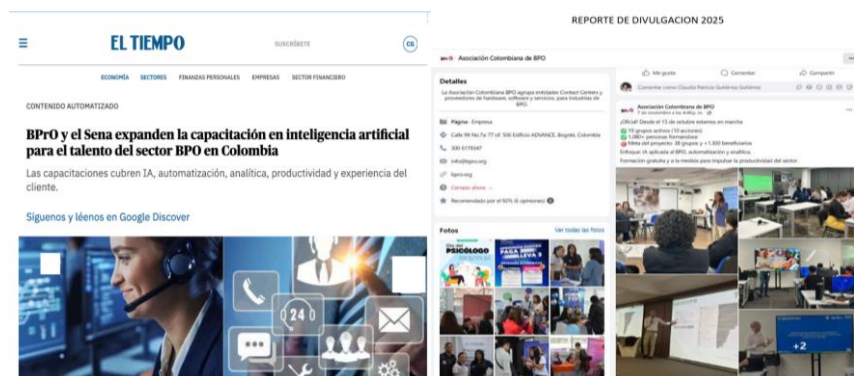
2.4.1.5 Evidencia de gratuidad en la formación

La interventoría evidencio el cumplimiento en la divulgación de la gratuidad sobre las acciones de formación adelantadas mediante el uso de esta información en material de formación/ listados firmados por beneficiarios sobre el pago por las capacitaciones.

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

2.4.1.6 Entrega de evidencias de la promoción y divulgación

Para evidenciar el cumplimiento de las actividades de promoción y divulgación de los eventos del proyecto, se entregan las evidencias correspondientes, las cuales fueron difundidas a través de redes sociales como Instagram, Facebook, Twitter y LinkedIn, en las páginas oficiales de BPRO, así como publicaciones en la prensa.



2.4.1.7 Evento de difusión y crédito institucional

El presente informe integra los soportes que demuestran la ejecución del evento de divulgación, el alcance obtenido en medios digitales y el cumplimiento de los lineamientos institucionales de crédito institucional.

2.4.1.8 Evento de divulgación

En atención a lo dispuesto en el Anexo 12 – Guía de Ejecución de Convenios de la Convocatoria DSNFT-0001-FCE-2025, particularmente en lo referente a la estrategia de divulgación y a la realización del evento de cierre, el conveniente envió invitación formal para participar en dicho espacio institucional.

El evento de cierre se realizó en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.8.2 del Anexo 12, cuyo propósito fue socializar los resultados del proyecto, el cumplimiento de metas, el número de beneficiarios atendidos y los impactos logrados, garantizando la visibilidad institucional del SENA y el adecuado cierre comunicacional del convenio.

En este marco, se desarrolló la conferencia central:

“El poder de lo humano en tiempos inteligentes”, a cargo de Manuel (Manolo) Barrero, orientada a reflexionar sobre el papel del ser humano en contextos productivos y organizacionales mediados por tecnologías emergentes, en coherencia con los objetivos del Programa de Formación Continua Especializada.

Detalles del evento:

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

- **Fecha:** viernes trece (13) de febrero de dos mil veintiséis (2026)
- **Hora:** 10:00 a. m. a 12:00 m.
- **Modalidad:** Virtual – Plataforma Microsoft Teams (PAT), conforme a los lineamientos de ejecución académica y divulgación institucional
- **Duración de la conferencia:** Una (1) hora
- **Enlace de conexión:** <http://bit.ly/3NYe7Ye>



CONVENIO ESPECIAL DE COOPERACIÓN SENA-BPrO






2.4.1.9 Gestión del conocimiento

De acuerdo con la revisión efectuada por la interventoría, se evidenció el cumplimiento en la entrega de los productos definidos como gestión del conocimiento así:

No. AF	ACCIÓN DE FORMACIÓN	Nº GRUPOS	TIPO DE EVENTO	TIPO DE PRODUCTO GESTIÓN DE CONOCIMIENTO	FECHA EN LA QUE FINALIZÓ EL 50% DE LOS GRUPOS	FECHA SOLICITUD CONVINIENTE	FECHA DE APROBACIÓN INTERVENTORÍA	RADICADO SENA	FECHA RADICADO
1	EL IMPACTO DE LA IRRUPCIÓN ACCELERADA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPO, DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES DE UN ENTORNO MARCADO POR LA AUTOMATIZACIÓN-PRESENCIAL HÍBRIDA. (VIDEO EXPERIENCIA DEL PARTICIPANTE)	1	CONFERENCIA HÍBRIDA	VIDEO DE EXPERIENCIA	19/11/2025	9/2/2026	SC36-INTV-BPO-02566-2026	72026082338	10/02/2026
2	AGENTES DIGITALES: DEL CONCEPTO A LA ACCIÓN CINCO FORMAS DE CONVERTIR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN UNA VENTAJA REAL PARA EL SECTOR BPO-PRESENCIAL HÍBRIDA. (VIDEO EXPERIENCIA DEL PARTICIPANTE) TEC	1	CONFERENCIA HÍBRIDA	VIDEO DE EXPERIENCIA	23/10/2025	16/11/2025	SC36-INTV-BPO-02566-2026	72026082338	10/02/2026

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

No. AF	ACCIÓN DE FORMACIÓN	Nº GRUPOS	TIPO DE EVENTO	TIPO DE PRODUCTO GESTIÓN DE CONOCIMIENTO	FECHA EN LA QUE FINALIZÓ EL 50% DE LOS GRUPOS	FECHA SOLICITUD CONVINIENTE	FECHA DE APROBACIÓN INTERVENTORÍA	RADICADO SENA	FECHA RADICADO
3	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSEN LA EFICACIA EN EL SECTOR BPO-PRESENCIAL (PODCAST)	7	CURSO PRESENCIAL	PODCAST	13/11/2025	16/11/2025	SC36-INTV-BPO-02566-2026	72026082338	10/02/2026
4	GESTIÓN DE APLICACIONES, PLATAFORMAS Y MEJORES PRÁCTICAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO-PRESENCIAL (PODCAST)	5	CURSO PRESENCIAL	PODCAST	29/01/2026	16/11/2025	SC36-INTV-BPO-02566-2026	72026082338	10/02/2026
5	IMPLEMENTACIÓN, OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO-PRESENCIAL (PODCAST)	5	CURSO PRESENCIAL	PODCAST	12/11/2025	16/11/2025	SC36-INTV-BPO-02566-2026	72026082338	10/02/2026
6	DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LIDERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y LA ADOCIÓN ESTRATÉGICA DE TECNOLOGÍAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPO - PRESENCIAL (PODCAST)	4	CURSO PRESENCIAL	PODCAST	13/11/2025	16/11/2025	SC36-INTV-BPO-02566-2026	72026082338	10/02/2026
7	IMPLEMENTACIÓN ESTRATÉGICA DE BUSINESS INTELLIGENCE SOPORTADA EN LA CADENA DE VALOR DEL DATO PARA GENERAR OPORTUNIDADES DE NEGOCIO EN EL SECTOR BPO -PRESENCIAL (PODCAST)	4	CURSO PRESENCIAL	PODCAST	30/1/2026	16/11/2025	SC36-INTV-BPO-02566-2026	72026082338	10/02/2026
8	ADOPCIÓN DE HERRAMIENTAS DE CIBERSEGURIDAD PARA MITIGAR LOS RIESGOS QUE ENFRENTA EL SECTOR BPO RA PRESENCIAL (VIDEO EXPERIENCIA DEL PARTICIPANTE)	1	TALLER PRESENCIAL	PODCAST	26/11/2025	9/2/2026	SC36-INTV-BPO-02566-2026	72026082338	10/02/2026
9	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPO-PAT (INFOGRAFÍA)	4	CURSO PAT	PODCAST	13/11/2025	16/11/2025	SC36-INTV-BPO-02566-2026	72026082338	10/02/2026
10	APLICACIÓN DE PRINCIPIOS Y BUENAS PRÁCTICAS DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL PARA EL SECTOR BPO-PAT (INFOGRAFÍA)	2	CURSO PAT	INFOGRAFIA	13/11/2025	16/11/2025	SC36-INTV-BPO-02566-2026	72026082338	10/02/2026
11	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE IA GENERATIVA EN LAS ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL PARA EL SECTOR BPO-PAT (INFOGRAFÍA)	1	CURSO PAT	INFOGRAFIA	12/11/2025	16/11/2025	SC36-INTV-BPO-02566-2026	72026082338	10/02/2026

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

No. AF	ACCIÓN DE FORMACIÓN	Nº GRUPOS	TIPO DE EVENTO	TIPO DE PRODUCTO GESTIÓN DE CONOCIMIENTO	FECHA EN LA QUE FINALIZÓ EL 50% DE LOS GRUPOS	FECHA SOLICITUD CONVINIENTE	FECHA DE APROBACIÓN INTERVENTORÍA	RADICADO SENA	FECHA RADICADO
12	AUTOMATIZACIÓN Y ANÁLITICA PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO PARA EL SECTOR DE BPO-PAT (INFOGRAFÍA)	1	CURSO PAT	INFOGRAFIA	10/11/2025	16/11/2025	SC36-INTV-BPO-02566-2026	72026082338	10/02/2026

2.4.1.10 Transferencia de conocimiento y tecnología

El SENA remite la concertación de transferencia de conocimiento y tecnología, el 18 de noviembre de 2025 con radicado SENA CPE No. 01-9-2025-101688; así mismo según correo electrónico de fecha del 18 de noviembre de 2025, con el consecutivo CPE- No.01-9-2025-104930, envió aprobación de cronograma de transferencia.

El conveniente mediante correo electrónico de fecha del 23 de enero de 2026 radicada en el Sistema de Información de la Interventoría, con el consecutivo interno SC36-2395-2026-REC, remite a la interventoría evidencia de la ejecución presupuestal de la Transferencia de Conocimiento y Tecnología, entregando:

- Formato de legalización de la transferencia de conocimiento y tecnología.
- Soportes que demuestran la ejecución financiera (facturas, soportes de pago)

Así mismo el SENA remite según radicado No. 01-9-2025-115197 del 15 de diciembre de 2025 evidencia de los documentos generados en la ejecución técnica del convenio No. CO1.PCCNTR.8354740 de 2025 – ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE BPO - BPRO, entregando según radicado de interventoría SC36-2393-2026-REC del 23 de enero de 2026:

Formatos F 2.1, F 2.2

Encuesta de satisfacción

Cronograma

Listado de capacitadores

Remisión De Ejecución Técnica De La Transferencia –

Transferencia de Conocimiento y Tecnología	Proyecto	Ejecutado	% de ejecución
Número de beneficiarios Transferencia de Conocimiento y Tecnología	98	311	317%
Presupuesto - R11 Transferencia de Conocimiento y Tecnología	\$ 9.935.900	\$ 9.935.900	100%

Los eventos de formación ejecutados fueron los siguientes:

NOMBRE DEL EVENTO	TIPO DE EVENTO
TRANSFERENCIA: USO DE LA TECNOLOGÍA PARA LA MEJORA CONTINUA 16 Beneficiarios según F2.1 y SEP – Seminario PAT – Grupo 1	SEMINARIO

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

TRANSFERENCIA: EL RETO DEL SENA EN LA FORMACIÓN PARA LAS NUEVAS OCUPACIONES DIGITALES. 98 beneficiarios según F2.1 y SEP -	CONFERENCIA - PAT
TRANSFERENCIA: LA IA Y EL ROL DEL INSTRUCTOR EN EL SENA. 197 beneficiarios según F2.2 y SEP	CONFERENCIA - PAT

La interventoría considera que la información entregada por la ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE BPO - BPRO corresponde a los requerimientos exigidos en el anexo 12 para el cumplimiento técnico y presupuestal de la Transferencia de Conocimiento y Tecnología; se emite cumplimiento según radicado SC36-INTV-BPO-02426-2026 del 23 de enero de 2026.

2.1.1.11 Encuesta satisfacción

El 2.12 del anexo 12 indica:

“El conviniente debe aplicar la encuesta de satisfacción dispuesta por el SENA a mínimo el 20% de la población beneficiaria por cada acción de formación de acuerdo con el proyecto aprobado, en el caso de los eventos de formación Conferencia y foro se deberá aplicar la encuesta de satisfacción a mínimo el 15% de la población beneficiaria de estos eventos de formación de acuerdo con el proyecto aprobado, garantizando su respectivo diligenciamiento, entregando un informe al finalizar la última acción de formación del convenio, con los lineamientos que indique la interventoría a fin de que esta pueda unificar la información de todos los convenios, analice los resultados de la información y entregue un informe al SENA de manera cuantitativa y cualitativa, ésta es la única encuesta válida para efectos del Programa.”

Para las acciones de formación que se encuentran finalizadas, el convenio entrega evidencia de la aplicación de encuestas, según radicado SC36-2609-2026-REC de fecha 16 de febrero de 2026 así:

No. AF	ACCIÓN DE FORMACIÓN	EVENTO DE FORMACIÓN	No. HORAS	BENEFICIARIOS APROBADOS	BENEFICIARIOS INSCRITOS	FECHA DE APLICACIÓN	% ENCUESTAS DILIGENCIADAS	%
1	EL IMPACTO DE LA IRRUPCIÓN ACCELERADA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPO, DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES DE UN ENTORNO MARCADO POR LA AUTOMATIZACIÓN-	CONFERENCIA HIBRIDA	2	250	348	19/11/2025	85	34
2	AGENTES DIGITALES: DEL CONCEPTO A LA ACCIÓN CINCO FORMAS DE CONVERTIR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN UNA VENTAJA REAL PARA EL SECTOR BPO-	CONFERENCIA HIBRIDA	1	250	345	23/11/2025	64	25,6
3	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSEN LA EFICACIA EN EL SECTOR BPO-	CURSO PRESENCIAL	32	20	31	21/11/2025	30	96,77
			32	20	26	21/11/2025	26	100
			32	20	19	26/11/2025	18	94,74
			32	20	27	21/11/2025	6	22,22
			32	20	30	26/11/2025	26	86,67
			32	20	24	26/11/2025	24	100

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

No. AF	ACCIÓN DE FORMACIÓN	EVENTO DE FORMACIÓN	No. HORAS	BENEFICIARIOS APROBADOS	BENEFICIARIOS INSCRITOS	FECHA DE APLICACIÓN	% ENCUESTAS DILIGENCIADAS	%
4	GESTIÓN DE APLICACIONES, PLATAFORMAS Y MEJORES PRÁCTICAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO-	CURSO PRESENCIAL	32	20	20	10/02/2026	20	100
			32	20	27	12/02/2026	26	96,30
			32	20	27	21/11/2025	27	100
			32	20	31	12/02/2026	29	93,55
			32	20	27	27/11/2025	27	100
			32	20	20	13/02/2026	18	90
5	IMPLEMENTACIÓN, OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO-	CURSO PRESENCIAL	32	20	28	13/02/2026	28	100
			32	20	28	12/02/2026	28	100
			32	20	21	26/11/2025	21	100
			32	20	24	26/11/2025	24	100
			32	20	19	13/02/2026	13	68,42
6	DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LIDERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y LA ADOPCIÓN ESTRATÉGICA DE TECNOLOGÍAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPO -	CURSO PRESENCIAL	32	20	25	27/11/2025	25	100
			32	20	25	28/11/2025	25	100
			32	20	21	28/11/2025	21	100
			32	20	20	10/02/2026	20	100
7	IMPLEMENTACIÓN ESTRATÉGICA DE BUSINESS INTELLIGENCE SOPORTADA EN LA CADENA DE VALOR DEL DATO PARA GENERAR OPORTUNIDADES DE NEGOCIO EN EL SECTOR BPO -	CURSO PRESENCIAL	32	20	26	13/02/2026	26	100
			32	20	28	13/02/2026	28	100
			32	20	19	27/11/2025	18	94,74
			32	20	18	13/02/2026	18	100,00
8	ADOPCIÓN DE HERRAMIENTAS DE CIBERSEGURIDAD PARA MITIGAR LOS RIESGOS QUE ENFRENTA EL SECTOR BPO RA PRESENCIAL	REALIDAD AUMENTADA PRESENCIAL	8	20	30	26/11/2025	30	100,00
9	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPO	CURSO PAT	32	20	30	20/11/2025	30	100,00
			32	20	25	27/11/2025	25	100,00
			32	20	27	28/11/2025	27	100,00
			32	20	23	28/11/2025	19	82,61
10	APLICACIÓN DE PRINCIPIOS Y BUENAS PRÁCTICAS DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL PARA EL SECTOR BPO-	CURSO PAT	32	20	33	15/12/2025	33	100,00
			32	20	10	28/11/2025	10	100,00

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

No. AF	ACCIÓN DE FORMACIÓN	EVENTO DE FORMACIÓN	No. HORAS	BENEFICIARIOS APROBADOS	BENEFICIARIOS INSCRITOS	FECHA DE APLICACIÓN	% ENCUESTAS DILIGENCIADAS	%
11	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE IA GENERATIVA EN LAS ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL PARA EL SECTOR BPO	CURSO PAT	32	20	30	15/12/2025	30	100,00
			32	20	20	28/11/2025	20	100,00
12	AUTOMATIZACIÓN Y ANÁLITICA PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO PARA EL SECTOR DE BPO	CURSO PAT	32	20	31	28/11/2025	20	64,52
			32	20	24	27/11/2025	23	95,83

El convenio indica: “El conjunto de acciones de formación ejecutadas bajo el Convenio CO1.PCCNTR.8354740 logró un impacto significativo y medible en la competitividad del talento humano del sector BPO. Las valoraciones evidencian:

- Altos niveles de satisfacción y pertinencia.
- Transformación real en habilidades tecnológicas, analíticas, de liderazgo y automatización.
- Fortalecimiento integral del ecosistema empresarial del BPO.
- Cumplimiento efectivo de los objetivos del PFCE y del SENA.

El proyecto consolidó un proceso de formación coherente, relevante y orientado al futuro, aportando al cierre de brechas digitales y al fortalecimiento estratégico de uno de los sectores más dinámicos del país”.

El convenio cumple con lo establecido en el numeral 2.12 del Anexo 12

2.4.1.12 Indicadores

Indicador tasa de incremento del conocimiento

Para los eventos de formación taller, seminario, curso, diplomado y/o cuando aplique los modelos de aprendizaje puesto de trabajo real, Bootcamp o Maximizando tú proceso, se aplicará el indicador “Tasa de incremento del conocimiento”, cumpliendo los parámetros establecidos en el numeral 2.13 del anexo 12, que de acuerdo al avance que presenta el cronograma el cumplimiento es el siguiente:

Grupos que finalizaron ejecución al corte de la visita:

No. AF	ACCIÓN DE FORMACIÓN	TIPO DE EVENTO	Nº GRUPOS	FECHA REALIZACIÓN EVALUACIÓN EX - ANTE	FECHA REALIZACIÓN EVALUACIÓN POST	NÚMERO DE TEST DILIGENCIADOS	FECHA ENTREGA INDICADOR	RADICADO INTERVENTORIA
1	EL IMPACTO DE LA IRRUPCIÓN ACCELERADA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPO, DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES DE UN ENTORNO	CONFERENCIA HÍBRIDA	1	19/11/2025	19/11/2025	348	17/12/2025	SC36-2609-2026-REC

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

No. AF	ACCIÓN DE FORMACIÓN	TIPO DE EVENTO	Nº GRUPOS	FECHA REALIZACIÓN EVALUACIÓN EX - ANTE	FECHA REALIZACIÓN EVALUACIÓN POST	NÚMERO DE TEST DILIGENCIADOS	FECHA ENTREGA INDICADOR	RADICADO INTERVENTORIA
2	MARCADO POR LA AUTOMATIZACIÓN- AGENTES DIGITALES: DEL CONCEPTO A LA ACCIÓN CINCO FORMAS DE CONVERTIR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN UNA VENTAJA REAL PARA EL SECTOR BPO-	CONFERENCIA HIBRIDA	1	23/10/2025	23/11/2025	345	17/12/2025	SC36-2609-2026-REC
3	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSEN LA EFICACIA EN EL SECTOR BPO-	CURSO PRESENCIAL	1	30/10/2025	21/11/2025	31	17/12/2025	SC36-2609-2026-REC
			2	27/10/2025	21/11/2025	27	17/12/2025	SC36-2609-2026-REC
			3	31/10/2025	26/11/2025	19	17/12/2025	SC36-2609-2026-REC
			4	30/10/2025	21/11/2025	28	17/12/2025	SC36-2609-2026-REC
			5	4/11/2025	26/11/2025	31	17/12/2025	SC36-2609-2026-REC
			6	5/11/2025	26/11/2025	24	17/12/2025	SC36-2609-2026-REC
			7	19/01/2026	10/02/2026	20	14/02/2026	SC36-2609-2026-REC
4	GESTIÓN DE APLICACIONES, PLATAFORMAS Y MEJORES PRÁCTICAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO-	CURSO PRESENCIAL	1	20/01/2026	12/02/2026	28	14/02/2026	SC36-2609-2026-REC
			2	31/10/2025	21/11/2025	27	17/12/2025	SC36-2609-2026-REC
			3	12/02/2026	12/02/2026	31	14/02/2026	SC36-2609-2026-REC
			4	6/11/2025	27/11/2025	29	17/12/2025	SC36-2609-2026-REC
			5	21/01/2026	13/02/2026	28	14/02/2026	SC36-2609-2026-REC
5	IMPLEMENTACIÓN, OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO-	CURSO PRESENCIAL	1	21/01/2026	13/02/2026	28	14/02/2026	SC36-2609-2026-REC
			2	20/01/2026	12/02/2026	30	14/02/2026	SC36-2609-2026-REC
			3	4/11/2025	26/11/2025	21	17/12/2025	SC36-2609-2026-REC
			4	5/11/2025	26/11/2025	25	17/12/2025	SC36-2609-2026-REC
			5	13/02/2026	13/02/2026	30	14/02/2026	SC36-2609-2026-REC
6	DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LIDERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y LA ADOPCIÓN ESTRATÉGICA DE TECNOLOGÍAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPO - PRESENCIAL (PODCAST)	CURSO PRESENCIAL	1	4/11/2025	27/11/2025	26	17/12/2025	SC36-2609-2026-REC
			2	14/11/2025	28/11/2025	27	17/12/2025	SC36-2609-2026-REC
			3	6/11/2025	28/11/2025	22	17/12/2025	SC36-2609-2026-REC
			4	10/02/2026	10/02/2026	20	14/02/2026	SC36-2609-2026-REC
7	IMPLEMENTACIÓN ESTRATÉGICA DE BUSINESS INTELLIGENCE	CURSO PRESENCIAL	1	13/02/2026	13/02/2026	26	14/02/2026	SC36-2609-2026-REC

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

No. AF	ACCIÓN DE FORMACIÓN	TIPO DE EVENTO	N° GRUPOS	FECHA REALIZACIÓN EVALUACIÓN EX - ANTE	FECHA REALIZACIÓN EVALUACIÓN POST	NÚMERO DE TEST DILIGENCIADOS	FECHA ENTREGA INDICADOR	RADICADO INTERVENTORIA
	SOPORTADA EN LA CADENA DE VALOR DEL DATO PARA GENERAR OPORTUNIDADES DE NEGOCIO EN EL SECTOR BPO - PRESENCIAL (PODCAST)		2	13/02/2026	13/02/2026	28	14/02/2026	SC36-2609-2026-REC
			3	5/11/2025	27/11/2025	20	17/12/2025	SC36-2609-2026-REC
			4	22/01/2026	13/02/2026	33	14/02/2026	SC36-2609-2026-REC
8	ADOPCIÓN DE HERRAMIENTAS DE CIBERSEGURIDAD PARA MITIGAR LOS RIESGOS QUE ENFRENTA EL SECTOR BPO RA PRESENCIAL (VIDEO EXPERIENCIA DEL PARTICIPANTE)	TALLER PRESENCIAL	1	25/11/2025	26/11/2025	30	17/12/2025	SC36-2609-2026-REC
9	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPO-PAT (INFOGRAFÍA)	CURSO PAT	1	28/10/2025	20/11/2025	30	17/12/2025	SC36-2609-2026-REC
			2	4/11/2025	27/11/2025	25	17/12/2025	SC36-2609-2026-REC
			3	13/11/2025	28/11/2025	35	17/12/2025	SC36-2609-2026-REC
			4	5/11/2025	28/11/2025	26	17/12/2025	SC36-2609-2026-REC
10	APLICACIÓN DE PRINCIPIOS Y BUENAS PRÁCTICAS DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL PARA EL SECTOR BPO-PAT (INFOGRAFÍA)	CURSO PAT	1	3/12/2025	15/12/2025	33	17/12/2025	SC36-2609-2026-REC
			2	5/11/2025	28/11/2025	10	17/12/2025	SC36-2609-2026-REC
11	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE IA GENERATIVA EN LAS ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL PARA EL SECTOR BPO-PAT (INFOGRAFÍA)	CURSO PAT	1	3/12/2025	15/12/2025	34	17/12/2025	SC36-2609-2026-REC
			2	4/11/2025	28/11/2025	20	17/12/2025	SC36-2609-2026-REC
12	AUTOMATIZACIÓN Y ANALÍTICA PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO PARA EL SECTOR DE BPO-PAT (INFOGRAFÍA)	CURSO PAT	1	27/10/2025	28/11/2025	31	17/12/2025	SC36-2609-2026-REC
			2	4/11/2025	27/11/2025	24	17/12/2025	SC36-2609-2026-REC

Los resultados obtenidos reflejan que el evento de formación generó un impacto altamente positivo, evidenciando un incremento significativo en el nivel de conocimiento entre la prueba de entrada y la prueba de salida en todas las Acciones de Formación (AF).

A nivel consolidado del proyecto:

- El promedio de entrada se ubicó en un rango medio (entre 4,3 y 7,3 según AF).
- El promedio de salida superó ampliamente los valores iniciales, situándose en rangos entre 7,6 y 9,8.
- El incremento promedio por AF osciló entre 1,2 y 4,5 puntos, lo que representa un crecimiento sustancial del conocimiento técnico.

Se evidencia una distribución positiva en todas las Acciones de Formación, sin presencia de disminuciones en ningún caso.

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

AF	Promedio Entrada	Promedio Salida	Incremento Promedio
AF3	5,54	9,58	3,99
AF4	5,05	9,27	4,16
AF5	5,39	9,49	4,09
AF6	5,33	9,33	4
AF7	5,53	9,57	4,04
AF8	4,87	9,4	4,53
AF9	6,48	8,12	1,64
AF10	7,3	8,51	1,21
AF11	6,96	9,8	2,84
AF12	4,37	7,63	3,26

Indicadores de impacto del proyecto

De acuerdo con la línea base, metas y el medio de verificación relacionado en la propuesta aprobada, la interventoría recuerda al conviniendo que al finalizar la ejecución académica del proyecto y con el informe final, debe entregar un avance de los resultados y análisis de los indicadores de impacto establecidos en el Numeral 2.13 del anexo 12 de la convocatoria.

No.	Indicador	Aspecto para medir	FORMULA INDICADOR		VARIABLE CUANTITATIVA		META SUPERADA
1	Mejoramiento en la empleabilidad	Mide cómo se mejoran las condiciones económicas de los trabajadores beneficiarios del Programa de Formación Continua Especializada	Número de trabajadores beneficiarios con incremento salarial después de recibir la formación Número total de trabajadores beneficiarios de las acciones de formación	x 100	159 1587	x 100	10%
2	Retención de los trabajadores	Mide la retención de los trabajadores beneficiarios del Programa de Formación Continua Especializada	Número de trabajadores beneficiarios que continúan en sus empresas luego de recibir la formación Número total de trabajadores beneficiarios de las acciones de formación	x 100	1448 1587	x 100	91,2%
3	Movilidad laboral	Mide la movilidad de los trabajadores beneficiarios del Programa de Formación Continua Especializada	Número de trabajadores beneficiarios que cambian sus condiciones laborales de manera horizontal o vertical, luego de recibir la formación Número total de trabajadores beneficiarios de las acciones de formación	x 100	80 1587	x 100	5%
4	Empresas beneficiarias	Mide el porcentaje de las empresas beneficiarias del Programa de Formación Continua Especializada	Número total de empresas beneficiarias de las acciones de formación Número total de empresa(s) que representa la empresa/ gremio	x 100	20 100	x 100	20%
5	Trabajadores beneficiarios	Mide el porcentaje de trabajadores beneficiarios del Programa de Formación Continua Especializada.	Número total de trabajadores beneficiarios de las acciones de formación Número total de trabajadores de la(s) empresa(s) que representa la empresa/ gremio	x 100	1587 753000	x 100	0,2%

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

Indicador	Aspecto para medir	Resultado convenio
Mejoramiento de la empleabilidad	Mide cómo se mejoran las condiciones económicas de los trabajadores beneficiarios del Programa de Formación Continua Especializada	<p>Las doce acciones de formación generaron un mejoramiento significativo en la empleabilidad al cerrar brechas críticas de competencias en IA, datos, automatización, ciberseguridad, liderazgo y sostenibilidad. Los participantes adquirieron habilidades aplicables de forma inmediata, lo que incrementó su competitividad interna y externa en sus empresas y para el gremio de BPO en conjunto. Acciones como AF3, AF4, AF5, AF7, AF9 y AF11 fortalecieron capacidades altamente demandadas por la industria, incrementando la capacidad de los trabajadores para asumir nuevos roles, avanzar hacia posiciones de mayor responsabilidad y adaptarse a las transformaciones tecnológicas del sector.</p> <p>Análisis cualitativo El proyecto contribuyó significativamente al fortalecimiento de la empleabilidad de los participantes mediante el desarrollo de competencias técnicas especializadas alineadas con las tendencias actuales del sector BPO, especialmente en:</p> <p>Inteligencia Artificial aplicada. Automatización y agentes digitales. Business Intelligence y analítica de datos. Ciberseguridad y gestión de riesgos tecnológicos. Transformación digital y optimización de procesos.</p> <p>La empleabilidad no se analizó únicamente desde la inserción laboral, sino desde la empleabilidad ampliada, entendida como: Actualización y vigencia técnica del trabajador. Mejora en su perfil competitivo. Capacidad de adaptación a entornos automatizados. Reducción del riesgo de obsolescencia laboral.</p> <p>Se evidenció que los participantes adquirieron herramientas concretas para enfrentar los procesos de transformación tecnológica del sector, lo cual fortalece su permanencia y proyección en el mercado laboral.</p> <p>Conclusión técnica: El indicador refleja impacto estructural en el capital humano del sector, mejorando la capacidad de los trabajadores para mantenerse competitivos en un entorno de automatización acelerada.</p>
Retención de los trabajadores	Mide la retención de los trabajadores beneficiarios del Programa de Formación Continua Especializada	<p>El proyecto tuvo un impacto positivo en la retención, especialmente en acciones como AF6 (liderazgo), AF12 (gestión del talento con analítica) y AF10 (sostenibilidad), donde los trabajadores fortalecieron habilidades transversales que aumentan su compromiso y proyección dentro de la organización. Se evidenció que el fortalecimiento de capacidades técnicas y estratégicas, junto con el acompañamiento de los líderes, reduce la rotación asociada a falta de formación o desajustes frente al cambio tecnológico.</p> <p>El indicador evidencia que la formación especializada actúa como herramienta estratégica de retención y fortalecimiento del talento humano en el sector BPO.</p>
Movilidad laboral	Mide la movilidad de los trabajadores beneficiarios del Programa de Formación Continua Especializada	<p>Las formaciones orientadas a niveles medios y directivos (AF3, AF4, AF5, AF6, AF7, AF9, AF10, AF12) impulsaron la movilidad interna al dotar a los trabajadores de conocimientos avanzados en IA, automatización, analítica, BI y liderazgo estratégico. Se evidenciaron casos de mejora en la toma de decisiones, diseño de soluciones, manejo de datos y capacidad de implementar proyectos, lo cual habilita movilidad hacia roles de coordinación, supervisión, analítica o gestión de proyectos tecnológicos.</p> <p>El indicador muestra que el proyecto no solo fortaleció conocimientos, sino que amplió las posibilidades de crecimiento profesional dentro del sector.</p>
Empresas beneficiarias	Mide el porcentaje de las empresas beneficiarias del Programa de Formación Continua Especializada	<p>Las empresas del sector BPO reportaron mejoras en productividad, innovación (con proyectos que iniciaron o van a iniciar), seguridad digital, sostenibilidad, toma de decisiones basada en datos y capacidad para implementar proyectos de IA. Las AF7, AF8, AF9 y AF10 fortalecieron la estrategia organizacional, mientras que AF3, AF4 y AF5 mejoraron la operación y eficiencia. El proyecto contribuyó directamente a cerrar brechas de competitividad relacionadas con automatización, gobernanza de datos y modernización del talento humano.</p> <p>Adicionalmente, la formación contribuyó a que las empresas comprendieran la necesidad de integrar tecnología con talento humano capacitado, evitando procesos de sustitución abrupta sin reconversión laboral.</p> <p>Conclusión técnica: El indicador evidencia que el proyecto generó valor empresarial tangible, fortaleciendo la competitividad sectorial.</p>
Trabajadores beneficiarios	Mide el porcentaje de trabajadores beneficiarios del Programa de Formación Continua Especializada.	<p>El proyecto logró el 100% de cobertura de los trabajadores proyectados, con altos niveles de satisfacción y evidencia de apropiación de conocimiento aplicada en el puesto de trabajo. La interacción con herramientas de IA, la comprensión estratégica de datos, la ciberseguridad aplicada y las metodologías de innovación permitieron resultados tangibles en el desempeño individual y colectivo. El indicador evidencia impacto directo en la productividad, seguridad de la información, gestión del talento y cultura de innovación.</p> <p>El indicador confirma que el proyecto fortaleció competencias individuales con impacto colectivo dentro de las organizaciones.</p>

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

El detalle de esta información se encuentra diligenciada en el formato Excel F8.1 Formato Informe indicadores de impacto, contando además con los resultados cuantitativos y un análisis cualitativo, el cual fue radicado con consecutivo SC36-2609-2026-REC de fecha 16 de febrero de 2026.

Indicadores de seguimiento y resultados del proyecto

En el formato Excel F8.2 - *Formato Informe Indicadores de seguimiento y resultados del proyecto*, el conveniente debe medir los resultados y presentar un análisis según lo establecido en el Numeral 2.13 del anexo 12 de la convocatoria, el cual fue radicado con consecutivo SC36-2609-2026-REC de fecha 16 de febrero de 2026.

No.	INDICADOR	ASPECTO A MEDIR	FORMULA INDICADOR		VARIABLE CUANTITATIVA	META SUPERADA
1	Indicador Eficiencia	Mide la ejecución presupuestal del proyecto	Presupuesto ejecutado Presupuesto aprobado	x 100	920725800 920725800	x 100 100%
2	Indicador Eficacia	Mide el porcentaje de trabajadores que han sido certificados por proyecto.	Número de trabajadores certificados Número de trabajadores aprobados	x 100	1587 1220	x 100 130,08
3	Empleos generados en la ejecución del proyecto	Mide el número de empleos generados en la ejecución del proyecto de formación (Capacitadores, director de proyecto, equipo administrativo)	Número de empleos generados en la ejecución del proyecto de formación		28	28
4	Departamentos IDC impactados	Mide el porcentaje departamentos según índice de competitividad impactados por el proyecto de formación	Número total de departamentos con IDC (entre 2,43 y 5,00) impactados por el proyecto - Vichada, Vaupés, Guainía, Amazonas, Chocó, Putumayo, Guaviare, Arauca, La Guajira, Sucre, Córdoba, Caquetá, Nariño, Cesar, Casanare, Cauca, Meta, Magdalena	x 100	1 5	x 100 20%
			Número total de departamentos con IDC (entre 5,01 y 6,00) impactados por el proyecto - Archipiélago de San Andrés, Norte de Santander, Huila, Tolima, Bolívar, Boyacá, Quindío, Cundinamarca.	x 100	0 5	x 100 0,00%
			Número total de departamentos con IDC (entre 6,01 y 8,14) impactados por el proyecto - Santander, Caldas, Risaralda, Atlántico, Valle del Cauca, Antioquia, Bogotá, D.C.	x 100	4 5	x 100 80,00%
			Número total de departamentos impactados por el proyecto			

Indicador	Aspecto para medir [Describe brevemente el indicador utilizado]	Análisis de la información obtenida Análisis del impacto que tuvo la ejecución del proyecto de formación en los trabajadores beneficiarios con base en el indicador utilizado
Eficiencia	Mide la ejecución presupuestal del proyecto	El proyecto alcanzó una ejecución del 100% en grupos, 100% en personas, y 100% en horas acumuladas al cierre del proyecto, cerrando satisfactoriamente el cronograma establecido, incluso con ampliaciones solicitadas para garantizar la totalidad de unidades temáticas (UT).

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

Indicador	Aspecto para medir [Describe brevemente el indicador utilizado]	Análisis de la información obtenida Análisis del impacto que tuvo la ejecución del proyecto de formación en los trabajadores beneficiarios con base en el indicador utilizado
Eficacia	Mide el porcentaje de trabajadores que han sido certificados por proyecto.	La totalidad de las acciones de formación demostraron resultados efectivos: los participantes aplicaron conocimientos en IA, BI, ciberseguridad, automatización, sostenibilidad y liderazgo, generando mejoras verificables en productividad, toma de decisiones, seguridad informática y gestión del talento. Se evidenciaron casos de uso implementados en empresas como Emergia, Nexa, Konecta, Comware, ASD y Atento.
Empleos generados en la ejecución del proyecto	Mide el número de empleos generados en la ejecución del proyecto de formación (Capacitadores, director de proyecto, equipo administrativo)	La ejecución del convenio permitió la vinculación temporal de capacitadores naturales especializados en IA, BI, automatización, ciberseguridad, sostenibilidad, liderazgo, talento humano y metodologías ágiles, así como personal de administrativo apoyo y de coordinación académica. Esto dinamiza empleo especializado en educación continua y tecnología.
Departamentos IDC impactados	Mide el porcentaje departamentos según índice de competitividad impactados por el proyecto de formación	El proyecto departamentos impactó en las principales regiones del país, incluyendo (según registro del SENA PFCE): BPO en regiones priorizadas • Córdoba (incluye Montería IDC) • Bogotá D.C. • Antioquia • Valle del Cauca • Risaralda • Atlántico • Otros departamentos asociados a participantes conectados de forma virtual según reporte por empresas. Este alcance evidencia una cobertura nacional adecuada para el fortalecimiento del sector BPO en regiones priorizadas

2.4.1.13 Informe de análisis de resultados acciones de formación modelos de aprendizaje

No aplica para este convenio.

2.4.1.14 Evidencia de la aplicación de la realidad virtual o aumentada o el uso de simuladores en la AF definida en la aprobación del proyecto

De acuerdo con el proyecto aprobado, el conveniente presentó la acción de formación AF8 “ADOPCIÓN DE HERRAMIENTAS DE CIBERSEGURIDAD PARA MITIGAR LOS RIESGOS QUE ENFRENTA EL SECTOR BPO” para el uso de material didáctico bajo REALIDAD AUMENTADA/ SIMULADOR, para evidenciar el cumplimiento, el conveniente entregó:

REALIDAD AUMENTADA O VIRTUAL

Documentos institucionales o técnicos, que demuestren que la actividad propuesta tiene fundamento metodológico y tecnológico.

Guía o ficha técnica de la aplicación JigSpace, emitida por la empresa o desde su web oficial, donde se evidencie su uso educativo y características (RA, 3D interactivo, sin programación).

Manual o descripción de la actividad de aprendizaje (documento interno de la propuesta) donde se especifiquen objetivos, metodología, recursos, evidencias de aprendizaje y criterios de evaluación.

Documento de diseño instruccional o plan de formación docente, en el que se incluya explícitamente la actividad de RA con IA como parte del desarrollo de competencias digitales.

Actas, certificados de la implementación del uso de RA o IA en formación docente o contextos educativos

Registro fotográfico o capturas de pantalla de experiencias anteriores usando JigSpace u otras herramientas de RA.

Informe del docente que implementó la UT con RA con la descripción del desarrollo de la capacitación con el uso de esta herramienta.

El conveniente indica: *“El uso de la RA no solo impactó la asimilación de conocimiento, sino que también tuvo un efecto directo en los resultados de impacto esperados: el participante ahora está mejor preparado para actuar de manera proactiva, salvaguardando la información y la reputación de*

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

la empresa ante amenazas críticas como el phishing y la ingeniería social. La efectividad de la tecnología Lookiar y la metodología inmersiva es un factor clave en la mejora de la resiliencia operativa y el fortalecimiento de la cultura de seguridad del BPO.”

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



Como Director de Proyecto, luego de revisar el informe correspondiente a la AF8 grupo 1, destaco que la acción de formación evidencia un proceso formativo sólido, coherente y orientado al cierre

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

real de brechas, soportado en los resultados cuantitativos y cualitativos presentados. El análisis comparativo entre las evaluaciones de entrada y salida demuestra una evolución sustantiva en los cinco componentes evaluados (fundamentos, visión estratégica, aplicación, metodología y conceptualización), logrando la consolidación del conocimiento en todos los participantes y corrigiendo las brechas críticas iniciales, particularmente en el componente estratégico. Igualmente, se evidencia que los resultados de aplicación en el puesto de trabajo, productividad, competitividad e innovación están claramente argumentados y alineados con los objetivos del proyecto, reflejando que los beneficiarios adquirieron capacidades para integrar la IA en procesos estratégicos, metodológicos y operativos del sector BPO. En términos generales, el informe cumple adecuadamente con los requerimientos técnicos, presenta trazabilidad del aprendizaje logrado y aporta evidencia suficiente del impacto formativo alcanzado.

2.4.1.15 Empresas reales beneficiarias

El conveniente según radicado No. SC36-2609-2026-REC de fecha 16 de febrero de 2026 hace entrega del formato suministrado por el SENA, *F7 - Formato Relación de empresas reales beneficiarias de la formación*, relacionando la información de las empresas que participaron en la formación objeto del proyecto aprobado, los cuales deben corresponder con la información plasmada en el Registro de Beneficiarios.

2.4.1.16 Informe final

El conveniente dio cumplimiento a lo establecido en el numeral 18 del literal B) OBLIGACIONES DEL CONVINIENTE de la cláusula quinta del Convenio Especial de Cooperación suscrito, con la entrega del informe final, el cual fue remitido a la interventoría según radicado No. SC36-2609-2026-REC de fecha 16 de febrero de 2026.

El informe final suministrado por el conveniente contiene:

1. Información general del convenio.
2. Resumen de la ejecución académica del proyecto aprobado.
3. Consolidación y aprobación de capacitadores con su respectivo perfil.
4. Número de beneficiarios formados y certificados por acción de formación.
5. Acciones de formación ejecutadas.
6. Análisis del cumplimiento de objetivos.
7. Cobertura geográfica: lugares de ejecución del proyecto (ciudad/municipio, departamento).
8. Descripción de la experiencia en el caso de incluir los modelos de aprendizaje Puesto de Trabajo Real, Bootcamp y/o Maximizando tu proceso.
9. Visitas
10. Análisis de los resultados obtenidos por cada acción de formación ejecutada a través de cursos y diplomados y/o en el caso de aplicar alguno(s) de los modelos de aprendizaje Puesto de Trabajo Real, Bootcamp y/o Maximizando tu proceso.
11. Avance de resultados y análisis de indicadores: indicadores de impacto de la acción de formación, indicadores de seguimiento y resultados del proyecto, indicador tasa de incremento de conocimiento (si aplica)
 - 11.1 Impacto
 - 11.2 Seguimiento y resultados

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

11.3 Tasa de incremento del conocimiento

12. Número de modificaciones solicitadas y aprobadas.

14. Reporte del desarrollo de la transferencia de conocimiento y tecnología.

15. Resumen de la ejecución financiera que incluya presupuesto aprobado vs. presupuesto ejecutado y análisis de cada una de las fuentes de financiación, tanto del presupuesto general aprobado como de cada una de las acciones de formación

16. Rendimientos financieros generados.

17. Cumplimiento de las obligaciones establecidas en el convenio.

18. Evidencia de entrega del material de formación a los beneficiarios y al SENA

19. Encuestas aplicadas

20. Gestión del conocimiento

21. Casos de Éxito del proyecto

22. Fortalezas y debilidades de la Ejecución

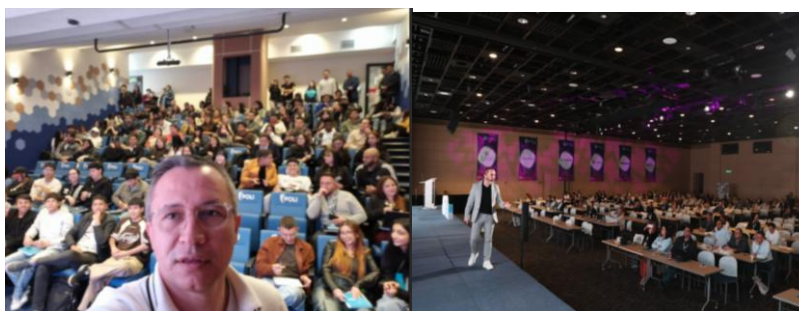
22.1 Fortalezas de la ejecución

22.2 Debilidades de la ejecución

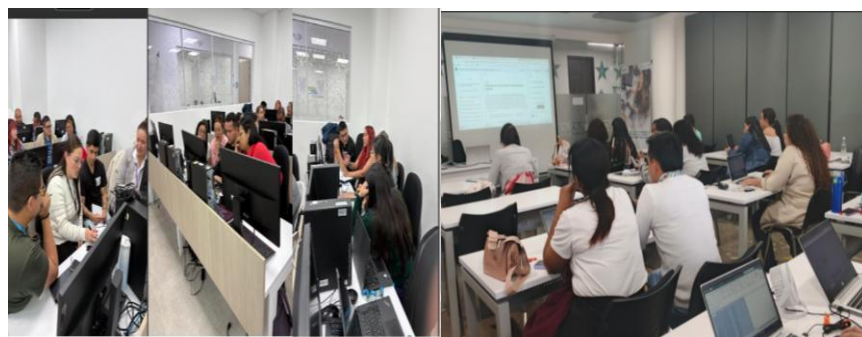
Con el informe se presentó como anexo:

- ✓ Fotografías
- ✓ Video final de cierre
- ✓ Instrumento informe final en formato excel
- ✓ Excel en formato SENA de la medición de los indicadores de impacto, con el respectivo análisis de resultados.
- ✓ Excel en formato SENA de los indicadores de resultado del proyecto, con el respectivo análisis de resultados.
- ✓ Reporte final en el formato Excel del SENA de empresas reales beneficiarias, formato F7.

2.4.1.17 Fotografías de las formaciones y el video en donde el representante legal, director de proyecto, capacitadores, beneficiarios y/o demás personas involucradas en la ejecución del proyecto, donde compartan su experiencia en la ejecución del proyecto, de acuerdo con las especificaciones definidas en el numeral 2.20 del anexo 12, adjuntando los soportes de tratamiento de datos habeas datos de los participantes en este.



 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	



2.4.1.18 Informes de visitas a las acciones de formación

Durante lo ejecutado del convenio se han recibido las visitas a las siguientes Acciones de Formación:

Nº	FECHA DE VISITA	TIPO DE EVENTO DE FORMACIÓN	FECHA ENTREGA DEL INFORME	RADICADO INTERVENTORIA	RADICADO SENA	HALLAZGO EN VISITA	CIERRE HALLAZGOS
1	23/10/2025	CONFERENCIA	29/10/2025	SC36-INTV-BPO-00325-2025 - 1	72025412483	SIN HALLAZGOS	N/A
2	23/10/2025	CONFERENCIA	29/10/2025	SC36-INTV-BPO-00109-2025-2	72025414757	SIN HALLAZGOS	N/A
3	30/10/2025	CURSO	6/11/2025	SC36-INTV-BPO-00577-2025- 3.	72025423538	SIN HALLAZGOS	N/A
4	4/11/2025	CURSO	7/11/2025	SC36-INTV-BPO-00629-2025 - 4.	72025426430	SIN HALLAZGOS	N/A
5	4/11/2025	CURSO	8/11/2025	SC36-INTV-BPO-00645-2025 - 5	72025427013	se evidenció que no se realizó la entrega del material de formación aprobado, correspondiente a cartilla impresa,	SC36-2679-2026-REC
6	5/11/2025	CURSO	10/11/2025	SC36-INTV-BPO-00715-2025 - 6	72025429671	SIN HALLAZGOS	N/A
7	7/11/2025	CURSO	11/11/2025	SC36-INTV-BPO-00742-2025 - 7.	72025431065	El aula destinada para el desarrollo de la capacitación resultó ser un espacio reducido e	SC36-2679-2026-REC
8	10/11/2025	CURSO PAT	12/11/2025	SC36-INTV-BPO-00790-2025 - 8	72025434050	SIN HALLAZGOS	N/A
9	12/11/2025	CURSO	14/11/2025	SC36-INTV-BPO-00870-2025 - 9	72025436986	SIN HALLAZGOS	N/A
10	13/11/2025	CURSO	17/11/2025	SC36-INTV-BPO-00948-2025 - 10.	72025438552	SIN HALLAZGOS	N/A
11	13/11/2025	CURSO	17/11/2025	SC36-INTV-BPO-00950-2025 - 11	72025438533	SIN HALLAZGOS	N/A
12	18/11/2025	CURSO	20/11/2025	SC36-INTV-BPO-01164-2025 - 12.	72025445736	SIN HALLAZGOS	N/A
13	19/11/2025	CURSO	22/11/2025	SC36-INTV-BPO-01213-2025 - 13	72025447789	SIN HALLAZGOS	N/A
14	20/11/2025	CURSO	24/11/2025	SC36-INTV-BPO-01275-2025 - 14.	72025449822	SIN HALLAZGOS	N/A
15	20/11/2025	CURSO	24/11/2025	SC36-INTV-BPO-01277-2025 - 15	72025449057	SIN HALLAZGOS	N/A
16	20/11/2025	CURSO	24/11/2025	SC36-INTV-BPO-01278-2025 - 16	72025449087	SIN HALLAZGOS	N/A
17	20/11/2025	CURSO	24/11/2025	SC36-INTV-BPO-01283-2025 - 17.	72025450115	Se identificó como no conformidad que el número de beneficiarios	SC36-2679-2026-REC

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

N°	FECHA DE VISITA	TIPO DE EVENTO DE FORMACIÓN	FECHA ENTREGA DEL INFORME	RADICADO INTERVENTORIA	RADICADO SENA	HALLAZGO EN VISITA	CIERRE HALLAZGOS
						asistentes fue inferior al aprobado en el cronograma, registrándose solo 16 participantes frente a los 20 programados, el número de beneficiarios participantes fue inferior al programado en el cronograma aprobado, pues se registró la asistencia de 16 beneficiarios frente a los 20 esperados	SC36-2679-2026-REC
18	21/11/2025	CURSO	24/11/2025	SC36-INTV-BPO-01298-2025 - 18	72025449777		
19	21/11/2025	CURSO	25/11/2025	SC36-INTV-BPO-01304-2025 - 19.	72025450827	HALLAZGO	SC36-2679-2026-REC
20	25/11/2025	CURSO	26/11/2025	SC36-INTV-BPO-01393-2025 - 20	72025454401	SIN HALLAZGOS	N/A
21	25/11/2025	CURSO	27/11/2025	SC36-INTV-BPO-01430-2025 -21.	72025456429	el número de beneficiarios participantes fue inferior al programado en el cronograma aprobado, pues se registró la asistencia de 18 beneficiarios frente a los 20 esperados	SC36-2679-2026-REC
22	25/11/2025	CURSO	27/11/2025	SC36-INTV-BPO-01447-2025 - 22	72025456409	HALLAZGO	SC36-2679-2026-REC
23	26/11/2025	TALLER	28/11/2025	SC36-INTV-BPO-01498-2025 - 23	72025457804	SIN HALLAZGOS	N/A
24	26/11/2025	CURSO	1/12/2025	SC36-INTV-BPO-01532-2025 - 24	72025460041	SIN HALLAZGOS	N/A
25	4/12/2025	CURSO	10/12/2025	SC36-INTV-BPO-01857-2025 - 25	72025472209	SIN HALLAZGOS	N/A
26	5/12/2025	CURSO	12/12/2025	SC36-INTV-BPO-01943-2025 - 26	72025476347	SIN HALLAZGOS	N/A
27	20/01/2026	CURSO	21/01/2026	SC36-INTV-BPO-02407-2026 - 27	72026039366	SIN HALLAZGOS	N/A
28	20/01/2026	CURSO	21/01/2026	SC36-INTV-BPO-02409-2026 - 28	72026039385	HALLAZGO CAPACITADOR NO CORRESPONDE	SC36-INTV-BPO-02409-2026
29	20/01/2026	CURSO	22/01/2026	SC36-INTV-BPO-02416-2026 - 29	72026043807	SIN HALLAZGOS	N/A
30	20/01/2026	CURSO	22/01/2026	SC36-INTV-BPO-02417-2026 - 30	72026043835	SIN HALLAZGOS	N/A
31	21/01/2026	CURSO	22/01/2026	SC36-INTV-BPO-02419-2026 - 31.	72026043862	SIN HALLAZGOS	N/A
32	21/01/2026	CURSO	23/01/2026	SC36-INTV-BPO-02420-2026 - 32	72026045856	SIN HALLAZGOS	N/A
33	21/01/2026	CURSO	23/01/2026	SC36-INTV-BPO-02427-2026 - 33	72026045886	SIN HALLAZGOS	N/A
34	21/01/2026	CURSO	23/01/2026	SC36-INTV-BPO-02428-2026 - 34	72026045921	SIN HALLAZGOS	N/A
35	23/01/2026	CURSO	26/01/2026	SC36-INTV-BPO-02446-2026 - 35	72026053175	SIN HALLAZGOS	N/A
36	23/01/2026	CURSO	26/01/2026	SC36-INTV-BPO-02447-2026 - 36	72026053201	SIN HALLAZGOS	N/A
37	27/01/2026	CURSO	29/01/2026	SC36-INTV-BPO-02483-2026 - 37	72026062858	SIN HALLAZGOS	N/A
38	27/01/2026	CURSO	29/01/2026	SC36-INTV-BPO-02484-2026 - 38	72026062874	SIN HALLAZGOS	N/A
39	28/01/2026	CURSO	3/02/2025	SC36-INTV-BPO-02516-2026 - 39	72026070535	SIN HALLAZGOS	N/A

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

N°	FECHA DE VISITA	TIPO DE EVENTO DE FORMACIÓN	FECHA ENTREGA DEL INFORME	RADICADO INTERVENTORIA	RADICADO SENA	HALLAZGO EN VISITA	CIERRE HALLAZGOS
40	28/01/2026	CURSO	3/02/2025	SC36-INTV-BPO-02517-2026 - 40	72026070545	SIN HALLAZGOS	N/A
41	29/01/2026	CURSO	3/02/2025	SC36-INTV-BPO-02521-2026 - 41	72026071300	SIN HALLAZGOS	N/A
42	29/01/2026	CURSO	3/02/2025	SC36-INTV-BPO-02522-2026 - 42	72026071307	SIN HALLAZGOS	N/A
43	3/02/2026	CURSO	6/02/2025	SC36-INTV-BPO-02553-2026 - 43	72026077602	registrándose la participación de 12 beneficiarios frente a los 20 programados	N/A
44	4/02/2026	CURSO	9/02/2025	SC36-INTV-BPO-02564-2026 - 44	72026080719	SIN HALLAZGOS	N/A
45	4/02/2026	CURSO	4/02/2025	SC36-INTV-BPO-02565-2026 - 45	72026080733	SIN HALLAZGOS	N/A
46	6/02/2026	CURSO	6/02/2025	SC36-INTV-BPO-02587-2026 - 46	72026084469	18 beneficiarios frente a los 20 programados	N/A
47	11/02/2026	CURSO	17/02/2025	SC36-INTV-BPO-02640-2026 - 47.	Se envía por correo servicio al ciudadano por fallas en el aplicativo de radicación virtual SENA	(20) beneficiarios programados para la acción de formación, únicamente asistieron dieciocho (18),	N/A
48	11/02/2026	CURSO	17/02/2025	SC36-INTV-BPO-02648-2026 - 48	Se envía por correo servicio al ciudadano por fallas en el aplicativo de radicación virtual SENA	SIN HALLAZGOS	N/A

El conviniente dio respuesta a los hallazgos presentados; radicado según No. SC36-2679-2026-REC de fecha 24 de febrero de 2026.

2.4.2 INFORMACIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA

2.4.2.1 Formato F6.1 en Excel y PDF firmado y F6.2. en Excel donde se demuestre la ejecución del 60% de los recursos aprobados por cada fuente de financiación.

El conviniente entregó los formatos F6.1 y F 6.2, en los cuales se evidencia la ejecución de recursos así:

Fuente de financiación	Valor presupuestado	Valor No reconocido	Valor reconocido	% Ejecución
Cofinanciación	\$ 736.580.639	\$ 0,00	\$ 736.580.639	100,00%
Contrapartida en dinero	\$ 127.585.161	\$ 0,00	\$ 127.585.161	100,00%
Contrapartida en especie	\$ 56.560.000,00	\$ 0,00	\$ 56.560.000,00	100,00%
Contrapartida total	\$ 184.145.161,00	\$ 0,00	\$ 184.145.161,00	100,00%
TOTAL	\$ 920.725.800	\$ 0,00	\$ 920.725.800	100,00%

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

2.4.2.2 Auxiliar o movimiento contable del centro de costos o la contabilidad independiente.

El conveniente presentó a la interventoría certificación de fecha 04 de diciembre de 2025 firmada por el revisor fiscal ALBA LUCIA LOZANO QUINTERO, portador de la tarjeta profesional T.P. 198522-T; en la cual manifestó:

1. Los recursos provenientes del Convenio de Cooperación CO1.PCCNTR.8354740 de 2025 celebrado entre el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA y la Asociación Colombiana De BPO-BPrO se identificarán contablemente con el centro de costos identificado como Convenio SENA.
2. Los movimientos contables por este convenio serán reflejados de forma independiente a los otros proyectos de la ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE BPO- BPrO.

Así mismo, se indica que la Interventoría verificó los comprobantes de causación en los cuales se observó que BPrO ha dado cumplimiento a lo obligado, para lo cual lleva una contabilidad separada para administrar los recursos, llevar libros, levantar los informes financieros, técnicos, contables y operativos.

El conveniente presentó el registro auxiliar del centro de costos de contabilidad con las causaciones, egresos, efectuados a la fecha en virtud de la ejecución del convenio.

- **Contratos, órdenes de servicio, órdenes de trabajo o documento contractual suscrito con los entes capacitadores, capacitadores y/o proveedores de servicio para la ejecución de las acciones de formación.**

El conveniente presentó contratos y ordenes de servicios suscritos para la compra de bienes y servicios así:

Contrato No.	Proveedor	NIT o cédula	Objeto	Valor	Forma de Pago	Vigencia	Fecha de suscripción
No. 001	CLAUDIA PATRICIA GUTIÉRREZ,	52193737	La CONTRATISTA, con total independencia administrativa, financiera y técnica, se obliga con la CONTRATANTE a prestar los servicios de dirección, administración, supervisión, seguimiento, y demás servicios que se deriven de la ejecución del Convenio Especial de Cooperación No. CO1.PCCNTR.8354740 DE 2025, suscrito entre la CONTRATANTE y el SENA, el cual se encuentra dentro de la ejecución del proyecto aprobado en el marco del PLIEGO CONVOCATORIA No. DSNFT-0001-FCE-2025 del Programa de Formación Continua Especializada, el cual se encuentra anexo al presente Contrato y que hace parte integral del mismo.	\$ 40.000.000,00	1er Pago 16000000 2do. 16.000.000 3er.8.000.000	15/12/2025	15/10/2025
No. 001	. ISABEL CRISTINA TRUJILLO	55.068.393	prestar los servicios de tutoría	\$ 16.500.000	1er Pago: \$5.500.000 2do. \$11.000.000	31/12/2025	4/11/2025

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

Contrato No.	Proveedor	NIT o cédula	Objeto	Valor	Forma de Pago	Vigencia	Fecha de suscripción
	OTROSÍ No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS. ISABEL CRISTINA TRUJILLO	55.068.393	prestar los servicios de tutoría	\$ 19.000.000	1er Pago: \$5.500.000 2do. \$5.500.000 3er \$8.200.000	28/02/2026	2/01/2026
N° 2	JOSE DE LOS REYES BARRIOS ALARCON	80.825.653	prestar los servicios de tutoría	\$3.500.000.	\$3.500.000.	30/11/2025	4/11/2025
N° 2	ANGELA MARCELA PEÑA BARRERA	52.765.926	prestar los servicios de tutoría	\$ 12.000.000	1er Pago: \$4.000.000 2do. \$8.000.000	31/12/2025	4/11/2025
N° 5	ELIZABETH AMAYA MURCIA	1.016.042.800	Apoyo financiero y Administrativo	\$ 12.300.000	\$ 12.300.000	28/02/2026	2/01/2026
S/N	UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA	Identificación Tributaria No. 860.351.894-3	se obliga a diseñar, estructurar y ejecutar la siguiente acción de formación 12	\$ 36.255.200,00	1er: \$14.502.080,00 2do: \$14.502.080,00 3er: \$7.251.040,00	30/12/2025	21/10/2025
S/N	POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO	Identificación Tributaria No. 860.078.643-1	se obliga a diseñar, estructurar y ejecutar la siguiente acción de formación 1 a la 11	\$ 636.959.100,00	1er: \$254.783.640,00 2do: \$254.783.640,00 3er: \$127.391.820,00	30/12/2025	15/10/2025

2.4.2.3 Ejecución de recursos

2.4.2.3.1 Ejecución de recursos de cofinanciación

La Asociación Colombiana de BPRO presentó a la Interventoría soportes de la ejecución de recursos de esta fuente de financiación detallada por rubro así:

Rubro	Nombre rubro	Valor presupuestado	Valor presentado como ejecución	Recursos ejecutados y/o pagados	Recursos cofinanciación causados	Recursos no aceptados por la interventoría	Valor considerado por la Interventoría	%
R01.1.4	HONORARIOS - CAPACITADOR NACIONAL - PROFESIONAL CON TÍTULO DE MAESTRÍA Y EXPERIENCIA RELACIONADA COMPROBADA, MÍNIMO DE TRES (3) AÑOS	\$ 526.426.390,00	\$ 526.426.390,00	\$ 469.894.966,00	\$ 56.531.424,00	\$ 0,00	\$ 526.426.390,00	100,00%
R01.3.1.2	HONORARIOS LÍDER MUNDIAL Y NACIONAL - LÍDER NACIONAL	\$ 16.820.958,00	\$ 16.820.958,00	\$ 13.456.765,20	\$ 3.364.192,80	\$ 0,00	\$ 16.820.958,00	100,00%
R02.1	ALOJAMIENTO, MANUTENCIÓN Y TRANSPORTE LOCAL - CAPACITADOR NACIONAL	\$ 20.976.000,00	\$ 20.976.000,00	\$ 6.380.181,00	\$ 14.595.819,00	\$ 0,00	\$ 20.976.000,00	100,00%
R04	TIQUETES AÉREOS, TERRESTRES INTERMUNICIPALES Y/O FLUVIAL	\$ 52.440.000,00	\$ 52.440.000,00	\$ 16.411.257,00	\$ 36.028.743,00	\$ 0,00	\$ 52.440.000,00	100,00%
R05.1.1	MATERIAL DE FORMACIÓN - IMPRESO - CARTILLA IMPRESA	\$ 22.950.720,00	\$ 22.950.720,00	\$ 18.360.576,00	\$ 4.590.144,00	\$ 0,00	\$ 22.950.720,00	100,00%
R05.3.1	MATERIAL DE FORMACIÓN - DIAGRAMACIÓN - DIAGRAMACIÓN CARTILLA	\$ 20.800.000,00	\$ 20.800.000,00	\$ 17.472.000,00	\$ 3.328.000,00	\$ 0,00	\$ 20.800.000,00	100,00%
R05.3.2	MATERIAL DE FORMACIÓN - DIAGRAMACIÓN - DIAGRAMACIÓN FOLLETO	\$ 148.800,00	\$ 148.800,00	\$ 148.800,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 148.800,00	100,00%

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

Rubro	Nombre rubro	Valor presupuestado	Valor presentado como ejecución	Recursos ejecutados y/o pagados	Recursos cofinanciación causados	Recursos no aceptados por la Interventoría	Valor considerado por la Interventoría	%
R05.4.3	MATERIAL DE FORMACIÓN - RECURSOS DIDACTICOS - ACCESO A ENTORNOS EN REALIDAD VIRTUAL O AUMENTADA	\$ 560.000,00	\$ 560.000,00	\$ 560.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 560.000,00	100,00%
R07.1.2.3	ALQUILER DE SALONES Y/O ESPACIOS - SALONES HOTELES, LABORATORIOS, AULAS GASTRONOMIA, SALONES EMPRESARIALES - PARA FORMACIONES ENTRE 31 Y 150 BENEFICIARIOS	\$ 1.269.840,00	\$ 1.269.840,00	\$ 1.118.755,00	\$ 151.085,00	\$ 0,00	\$ 1.269.840,00	100,00%
R09.1:	GASTOS DE OPERACIÓN DEL PROYECTO PARA PROYECTOS POR UN VALOR MAYOR DE \$200.000.000 EL PORCENTAJE MÁXIMO PARA ESTE RUBRO SERÁ HASTA EL 10% DEL VALOR TOTAL DE LAS ACCIONES DE FORMACIÓN DEL PROYECTO.	\$ 74.187.931,00	\$ 74.187.931,00	\$ 42.957.627,00	\$ 31.230.304,00	\$ 0,00	\$ 74.187.931,00	100,00%
TOTALES		\$ 736.580.639,00	\$ 736.580.639,00	\$ 586.760.927,20	\$ 149.819.711,80	\$ 0,00	\$ 736.580.639,00	100,00%

La Asociación Colombiana de BPRO presentó ejecución de recursos de cofinanciación SENA por valor de SETECIENTOS TREINTA Y SEIS MILLONES QUINIENTOS OCHENTA MIL SEISCIENTOS TREINTA Y NUEVE PESOS M/CTE \$736.580.639,00.

La interventoría evidencia pagos por valor de QUINIENTOS OCHENTA Y SEIS MILLONES SETECIENTOS SESENTA MIL NOVECIENTOS VEINTISIETE PESOS CON VEINTE CENTAVOS (\$586.760.927,20) M/CTE, se revisaron las facturas, cuentas de cobro, documento equivalente a la factura, comprobantes de egreso, soportes de transferencia electrónica a los proveedores de bienes y servicios.

El Conviniente presentó facturas por valor de CIENTO CUARENTA Y NUEVE MILLONES OCHOCIENTOS DIECINUEVE MIL SETECIENTOS ONCE PESOS CON OCHENTA CENTAVOS \$149.819.711,80 M/CTE; los cuales se encuentran debidamente soportados con los comprobantes de causación, pero no han sido pagadas, toda vez que a la fecha de la visita el conviniente no había recibido el tercer desembolso por parte del SENA.

2.4.2.3.2 Desembolsos

A la fecha se han realizado desembolsos de los recursos SENA así:

No. Desembolso	VALOR APROBADO SENA	Porcentaje	Valor Pagado	Valor deducido	Fecha aprobación Interventoría	Fecha desembolso
1	\$294.632.255,60	40%	\$294.632.255,60		26/11/2025 ALC 05/12/2025	17/12/2025
2	\$294.632.255,60	40%	\$291.685.932,60	\$2.946.323,00	19/12/2025 ALC 22/12/2025	29/12/2025
3	\$147.316.127,80	20%				
VALOR TOTAL	\$736.580.639,00		\$ 586.318.188,20			

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

A la fecha el conviniene no ha recibido pagos por concepto del tercer desembolso.

2.4.2.3.3 Ejecución de recursos de contrapartida

El valor total de contrapartida aprobado se detalla así:

FUENTE DE FINANCIACION	VALOR APROBADO	VALOR EJECUTADO	% EJECUCION
Contrapartida en efectivo	\$ 127.585.161,00	\$ 127.585.161,00	100,00%
Contrapartida en especie	\$ 56.560.000,00	\$ 56.560.000,00	100,00%
Total, contrapartida	\$184.145.161,00	\$184.145.161,00	100,00%

2.4.2.3.4 Recursos de contrapartida en efectivo

El conviniene presentó la ejecución de recursos de esta fuente de financiación y se encuentran detallados por rubro así:

Rubro	Nombre rubro	Valor presupuestado	Valor presentado como ejecución	Recursos ejecutados y/o pagados	Recursos no aceptados por la interventoría	Valor considerado por la Interventoría	%
R01.1.4	HONORARIOS - CAPACITADOR NACIONAL - PROFESIONAL CON TÍTULO DE MAESTRÍA Y EXPERIENCIA RELACIONADA COMPROBADA, MÍNIMO DE TRES (3) AÑOS	\$ 62.164.010,00	\$ 62.164.010,00	\$ 62.164.010,00	\$ 0,00	\$ 62.164.010,00	100,00%
R01.3.1.2	HONORARIOS LÍDER MUNDIAL Y NACIONAL - LÍDER NACIONAL	\$ 3.355.042,00	\$ 3.355.042,00	\$ 3.355.042,00	\$ 0,00	\$ 3.355.042,00	100,00%
R02.1	ALOJAMIENTO, MANUTENCIÓN Y TRANSPORTE LOCAL - CAPACITADOR NACIONAL	\$ 5.244.000,00	\$ 5.244.000,00	\$ 5.244.000,00	\$ 0,00	\$ 5.244.000,00	100,00%
R04	TIQUETES AÉREOS, TERRESTRES INTERMUNICIPALES Y/O FLUVIAL	\$ 13.110.000,00	\$ 13.110.000,00	\$ 13.110.000,00	\$ 0,00	\$ 13.110.000,00	100,00%
R05.1.1	MATERIAL DE FORMACIÓN - IMPRESO - CARTILLA IMPRESA	\$ 5.737.680,00	\$ 5.737.680,00	\$ 5.737.680,00	\$ 0,00	\$ 5.737.680,00	100,00%
R05.3.1	MATERIAL DE FORMACIÓN - DIAGRAMACIÓN - DIAGRAMACIÓN CARTILLA	\$ 5.200.000,00	\$ 5.200.000,00	\$ 5.200.000,00	\$ 0,00	\$ 5.200.000,00	100,00%
R05.3.2	MATERIAL DE FORMACIÓN - DIAGRAMACIÓN - DIAGRAMACIÓN FOLLETO	\$ 37.200,00	\$ 37.200,00	\$ 37.200,00	\$ 0,00	\$ 37.200,00	100,00%
R05.4.3	MATERIAL DE FORMACIÓN - RECURSOS DIDÁCTICOS - ACCESO A ENTORNOS EN REALIDAD VIRTUAL O AUMENTADA	\$ 140.000,00	\$ 140.000,00	\$ 140.000,00	\$ 0,00	\$ 140.000,00	100,00%
R07.1.2.3	ALQUILER DE SALONES Y/O ESPACIOS - SALONES HOTELES, LABORATORIOS, AULAS GASTRONOMÍA, SALONES EMPRESARIALES - PARA FORMACIONES ENTRE 31 Y 150 BENEFICIARIOS	\$ 317.460,00	\$ 317.460,00	\$ 317.460,00	\$ 0,00	\$ 317.460,00	100,00%
R012.2	PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN DE LOS EVENTOS DE FORMACIÓN - EDICIÓN DEL VIDEO DE (2 MINUTOS)	\$ 1.275.300,00	\$ 1.275.300,00	\$ 1.275.300,00	\$ 0,00	\$ 1.275.300,00	100,00%
R012.5	PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN DE LOS EVENTOS DE	\$ 5.500.000,00	\$ 5.500.000,00	\$ 5.500.000,00	\$ 0,00	\$ 5.500.000,00	100,00%

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

Rubro	Nombre rubro	Valor presupuestado	Valor presentado como ejecución	Recursos ejecutados y/o pagados	Recursos no aceptados por la interventoría	Valor considerado por la Interventoría	%
R012.7	FORMACIÓN - EDICIÓN PODCAST (10 MINUTOS) PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN DE LOS EVENTOS DE FORMACIÓN - DISEÑO E IMPRESIÓN DE INFOGRAFIA	\$ 1.040.000,00	\$ 1.040.000,00	\$ 1.040.000,00	\$ 0,00	\$ 1.040.000,00	100,00%
R013	PÓLIZAS DE SEGURO.	\$ 5.917.500,00	\$ 5.917.500,00	\$ 5.917.500,00	\$ 0,00	\$ 5.917.500,00	100,00%
R09.1:	GASTOS DE OPERACIÓN DEL PROYECTO PARA PROYECTOS POR UN VALOR MAYOR DE \$200.000.000 EL PORCENTAJE MÁXIMO PARA ESTE RUBRO SERÁ HASTA EL 10% DEL VALOR TOTAL DE LAS ACCIONES DE FORMACIÓN DEL PROYECTO.	\$ 8.611.069,00	\$ 8.611.069,00	\$ 8.611.069,00	\$ 0,00	\$ 8.611.069,00	100,00%
R015:	TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA.	\$ 9.935.900,00	\$ 9.935.900,00	\$ 9.935.900,00	\$ 0,00	\$ 9.935.900,00	100,00%
TOTALES		\$ 127.585.161,00	\$127.585.161,00	\$127.585.161,00	\$ 0,00	\$127.585.161,00	100,00%

BPRO presento ejecución de recursos de contrapartida en efectivo por valor de CIENTO VEINTISIETE MILLONES QUINIENTOS OCHENTA Y CINCO MIL CIENTO SESENTA Y UN PESOS M/CTE \$127.585.161,00 correspondiente al 100% del valor aprobado por esta fuente de financiación.

Para la revisión de ejecución presupuestal, se revisaron las facturas, cuentas de cobro, documento equivalente a la factura, comprobantes de egreso, soportes de transferencia electrónica a los proveedores de bienes y servicios, los cuales están respaldados por los contratos y/o ordenes de servicios suscritos para el cumplimiento del objeto contractual.

2.4.2.3.5 Ejecución de recursos de contrapartida en especie

El conviniante presentó la ejecución de recursos de contrapartida en especie por valor de \$56.560.000,00 así:

Rubro	Sub rubro	Valor presupuestado	Valor presentado como ejecución	Recursos no aceptados por la Interventoría	Valor considerado por la Interventoría	%
R07.1.1.2	ALQUILER DE SALONES Y/O ESPACIOS - AULAS CONVENCIONALES	\$ 56.560.000,00	\$ 56.560.000,00	\$ 0,00	\$ 56.560.000,00	100,00%
	TOTALES	\$ 56.560.000,00	\$ 56.560.000,00	\$ 0,00	\$ 56.560.000,00	100,00%

De acuerdo con los soportes presentados por el conviniante, se evidencia una ejecución de recursos de contrapartida en especie de CINCUENTA Y SEIS MILLONES QUINIENTOS SESENTA MIL PESOS M/CTE \$56.560.000,00. Los gastos presentados corresponden a los grupos iniciados con corte al 30 de enero de 2026; los cuales se verificaron según los rubros aprobados mediante certificado expedido el 31 de enero de 2026 firmado por el revisor fiscal ALBA LUCIA LOZANO QUINTERO, portador de la tarjeta profesional T.P. 198522-T.

2.4.2.4 Extractos bancarios y rendimientos financieros

Cuenta de ahorros

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

La cuenta rentable independiente registrada en el SECOP II para la ejecución de los recursos de cofinanciación, es la cuenta de ahorros n. 008-09904-0 del banco Itaú Colombia S.A.

En este sentido, el conviniante entregó los extractos bancarios de los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2025, en los cuales se evidenció que el día 17 de diciembre de 2025 el convenio recibió pago por concepto del primer desembolso por valor de \$294.632.255,60, y el 29 de diciembre de 2025 el SENA efectuó el segundo desembolso por la suma de \$291.685.932,60.

A la fecha, la cuenta reporta un saldo de \$0,43, de acuerdo con el último extracto bancario verificado al mes de enero de 2026.

El movimiento de la cuenta se resume a continuación:

MES	AÑO	CONSIGNACIONES	RENDIMIENTOS FINANCIEROS	GASTOS FINANCIEROS	EGRESOS POR PAGOS	SALDO
SEPTIEMBRE	2025		\$ 0,99			\$ 0,99
OCTUBRE	2025	\$ 52.639.180,00			\$ 52.639.180,99	\$0,00
NOVIEMBRE	2025	\$ 19.867.835,00	\$ 16,33		\$ 19.867.851,00	\$0,33
DICIEMBRE	2025	\$ 586.318.188,20	\$ 484,11	\$ 2.419.076,80	\$ 583.746.968,33	\$152.627,51
ENERO	2026		\$ 0,92		\$ 152.628,00	\$ 0,43
FEBRERO	2026					
TOTAL		\$ 658.825.203,20	\$ 502,35	\$ 2.419.076,80	\$ 656.406.628,32	\$ 0,43

Se verificó que la cuenta es de uso exclusivo para la administración de los recursos del proyecto y que el saldo anteriormente referido corresponde a los recursos desembolsados por el SENA, menos los pagos efectuados por el conviniante presupuestados dentro de los aportes de cofinanciación, considerando además los valores descontados por concepto de movimientos financieros.

No obstante, la interventoría evidenció consignaciones realizadas durante los meses de octubre y noviembre. Frente a esta situación, el conviniante manifestó que dichas consignaciones correspondieron a aportes al gremio efectuados por error durante esos meses.

El conviniante presentó los extractos bancarios de la cuenta rentable independiente n. 008-09904-0 del banco Itaú Colombia S.A., la cual genera rendimientos financieros según la revisión realizado estos se detallan así:

Rendimientos financieros

Los rendimientos financieros generados se deben reintegrar dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento de cada trimestre cuando a ello hubiere lugar, a través del servicio “pagos en línea” ofrecido por el portal www.sena.edu.co.

Para el efecto los rendimientos financieros generados corresponden a:

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

MES	AÑO	VALOR
SEPTIEMBRE	2025	\$ 0,99
NOVIEMBRE	2025	\$ 16,33
DICIEMBRE	2025	\$ 484,11
ENERO	2026	\$ 0,92
FEBRERO	2026	
TOTAL		\$ 502,35

Los cuales fueron consignados al SENA de la siguiente manera:

COMPROBANTE CONSIGNACION	FECHA CONSIGNACION	VALOR CONSIGNADO
156155059	11/02/2026	\$ 510,00
TOTAL		\$510,00

2.4.2.5 Aspectos administrativos

La Interventoría verificó las siguientes certificaciones establecidas en el convenio No. CO1.PCCNTR.8354740 de 2025, las cuales se resumen a continuación:

2.4.2.5.1 Cumplimiento obligaciones seguridad social y parafiscales

Para dar cumplimiento a las obligaciones frente al sistema de seguridad social y parafiscales, el conveniente entregó certificación de fecha 26 de febrero de 2026 firmada por la Revisor Fiscal ALBA LUCIA LOZANO QUINTERO, portador de la tarjeta profesional T.P. 198522-T; en la cual indica:

1. Que luego de examinar de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia, los estados financieros de la ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE BPO, certifico el pago de los aportes realizados por la entidad durante el año 2026 por los conceptos de salud, pensión, riesgos profesionales, caja de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).
2. Que los pagos verificados, correspondieron a los montos contabilizados y pagados por la ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE BPO durante el año 2026. Lo anterior, en cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 50 de la Ley 789 de 2003.
3. Que la ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE BPO ha cumplido con las obligaciones referentes a los sistemas de salud, pensiones, ARL y obligaciones parafiscales señaladas en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, modificada por la Ley 828 de 2003, con corte a la fecha de esta certificación y que el último pago del año 2025 del mes de febrero 2026 salud, enero 2026 pensión reportado corresponde al número de planilla 47052561

Se adjuntó cédula, tarjeta profesional y certificado de antecedentes de junta central de contadores.

2.4.2.5.2 Cumplimiento de retenciones y pagos de impuesto generados en el convenio

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

Para dar cumplimiento a las obligaciones frente al cumplimiento en la retención, declaración y pago de impuestos generados en el marco del convenio, el conviniente entregó certificación de fecha 26 de febrero de 2026 firmada por la Revisor Fiscal ALBA LUCIA LOZANO QUINTERO, portador de la tarjeta profesional T.P. 198522-T; en la cual indica:

1. Que la ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE BPO viene cumpliendo de forma adecuada con los pagos de impuestos que le corresponden a nivel nacional y Distrital.
2. Que el artículo 23 del Estatuto Tributario modificado por la ley 1819 de 2016 define las entidades que no son contribuyentes del impuesto sobre la renta, estableciendo entre otras a las Asociaciones Gremiales, tal como la ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE BPO.
3. Que la ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE BPO ha pagado de forma oportuna y en las periodicidades correspondientes los impuestos de IVA, y Renta, así como con sus declaraciones mensuales de retención en la fuente a título de renta e Industria y Comercio, sin observar impuestos pendientes de pago en el reporte de obligaciones exportado de la aplicación MUISCA de la Dirección de Impuestos nacionales- DIAN.
4. Que a la fecha de expedición de presente certificación y de acuerdo con los libros auxiliares de contabilidad y los soportes de pago correspondientes, se evidencia que la ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE BPO, no tiene pagos pendientes por impuestos.

Se adjuntó cédula, tarjeta profesional y certificado de antecedentes de junta central de contadores.

Disposiciones normativas de Seguridad y Salud en el Trabajo

El numeral 25 del literal B de la cláusula quinta, señala “25. Cumplir y aplicar las disposiciones normativas de Seguridad y Salud en el Trabajo, (Ley 1762 de 2012, el Decreto 1072 de 2015 Libro 2, Parte 2, Título 4, Capítulo 6 artículo 2.2.4.6.15 y 2.2.4.6.23, y Resoluciones 2400 de 1979; Modificada en lo pertinente por la Resolución 3673 de 2008 y 312 de 2019, y/o aquellas que apliquen según corresponda a las actividades convencionales y la zona geográfica donde se ejecutarán. También deberá darse aplicación a las disposiciones normativas que permitan minimizar los riesgos ambientales y energéticos en la ejecución del convenio”.

El conviniente evidenció el cumplimiento del numeral 25 del literal B de la cláusula quinta mediante certificación de fecha 25 febrero de 2026 presentada por POSITIVA SEGUROS.

2.4.2.5.3 Garantías

El conviniente adquirió la póliza No.85-44-101141008, de fecha 07 de octubre de 2025, con la aseguradora Seguros del Estado., en la cual se amparan los siguientes conceptos:

Concepto	Desde	Hasta	Valor asegurado
Cumplimiento del contrato	06/10/2025	30/06/2026	\$184.145.160
Calidad del servicio	06/10/2025	30/06/2026	\$184.145.160
Pago de Salarios, prestaciones sociales legales e Indemnizaciones laborales	06/10/2025	31/12/2028	\$46.036.290

Responsabilidad civil extracontractual no. 85-40-101065241, de fecha 07 de octubre de 2025, con la aseguradora Seguros del Estado., en la cual se amparan los siguientes conceptos:

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

Concepto	Desde	Hasta	Valor asegurado
Predios, labores y operaciones	06/10/2025	31/12/2025	\$284.700.000
Contratistas y subcontratistas	06/10/2025	31/12/2025	\$284.700.000
Vehículos propios y no propios	06/10/2025	31/12/2025	\$284.700.000

Aprobado por Claudia Blanco 14 de octubre de 2025

PÓLIZAS PRORROGA OTRO SI:

El conveniente adquirió la póliza No.85-44-101141008 Anexo 1, de fecha 18 de diciembre de 2025, con la aseguradora Seguros del Estado., en la cual se amparan los siguientes conceptos:

Concepto	Desde	Hasta	Valor asegurado
Cumplimiento del contrato	06/10/2025	28/08/2026	\$184.145.160
Calidad del servicio	06/10/2025	28/08/2026	\$184.145.160
Pago de Salarios, prestaciones sociales legales e Indemnizaciones laborales	06/10/2025	28/02/2029	\$46.036.290

Responsabilidad civil extracontractual no. 85-40-101065241 Anexo 1, de fecha 18 de diciembre de 2025, con la aseguradora Seguros del Estado., en la cual se amparan los siguientes conceptos:

Concepto	Desde	Hasta	Valor asegurado
Predios, labores y operaciones	06/10/2025	28/02/2026	\$284.700.000
Contratistas y subcontratistas	06/10/2025	28/02/2026	\$284.700.000
Vehículos propios y no propios	06/10/2025	28/02/2026	\$284.700.000

Aprobado por Natalia Grajales Urrego 23-12-2025

2.4.2.5.4 Mesa sectorial

Según propuesta aprobada, el convenio pertenece a la mesa sectorial BUSINESS PROCESS OUTSOURCING BPO-KTO-ITO.

2.4.2 Acciones de interventoría

Durante la ejecución del Convenio la Interventoría no ha emitido acciones.

CUMPLIMIENTO PAGO DE IMPUESTO DE TIMBRE

De acuerdo con lo establecido en la circular acerca del CUMPLIMIENTO DE PAGO DE IMPUESTO DE TIMBRE NACIONAL- CONVENIOS DE FORMACION CONTINÚA ESPECIALIZADA, el conveniente presentó el pago por este concepto según pago por PSE el día 21 de noviembre de 2025, y se verificó que este cumple con el valor determinado sobre el cálculo de la tarifa frente al aporte de contrapartida, este valor es de \$920.726,00 corresponde y se adjunta el soporte como se muestra a continuación:

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

Transacción Exitosa

 Débito realizado Exitosamente.
 Seleccione el botón terminar para confirmar la transacción con el establecimiento.

Su número de autorización es: 2197083527
 Fecha y hora de la operación: Fri Nov 21 16:24:24 GMT-05:00 2025
 Debitado de la cuenta: Cuenta Corriente - ****9175
 Empresa facturadora: MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
 Número de la factura: 5082
 Valor: \$920,726.00
 Descripción: IMPUESTO TIMBRE

Como soporte de esta transacción, por favor haga Click en el botón imprimir.

Cualquier inquietud, comuníquese con nuestro Número Único por ciudad:

Bogotá	581 8181	Cartagena	693 1818
Medellín	604 1818	Cali	486 1818
Bucaramanga	697 1818	Pereira	340 1818
Barranquilla	385 1818	Manizales	887 9818
Otras ciudades	018000 512633		

2.4.2.6 Análisis Obligaciones del Convenio

En el componente administrativo, el proyecto mantuvo una gestión eficiente en comunicaciones, reportes, seguimiento y programación. La trazabilidad documental está debidamente organizada y disponible para procesos de validación por parte de la interventoría.

Aspectos financieros:

- ✓ La interventoría evidencia pagos de cofinanciación por valor de QUINIENTOS OCHENTA Y SEIS MILLONES SETECIENTOS SESENTA MIL NOVECIENTOS VEINTISIETE PESOS CON VEINTE CENTAVOS (\$586.760.927,20) M/CTE, y presento facturas por valor de CIENTO CUARENTA Y NUEVE MILLONES OCHOCIENTOS DIECINUEVE MIL SETECIENTOS ONCE PESOS CON OCHENTA CENTAVOS \$149.819.711,80 M/CTE; los cuales se encuentran debidamente soportadas con los comprobantes de causación, pero no han sido pagadas, toda vez que a la fecha de la visita el conviniene no había recibido el tercer desembolso por parte del SENA.
- ✓ BPRO presento ejecución de recursos de contrapartida en efectivo por valor de CIENTO VEINTISIETE MILLONES QUINIENTOS OCHENTA Y CINCO MIL CIENTO SESENTA Y UN PESOS M/CTE \$127.585.161,00 correspondiente al 100% del valor aprobado por esta fuente de financiación.
- ✓ Se presentó 100% de ejecución contrapartida en especie por un valor de CINCUENTA Y SEIS MILLONES QUINIENTOS SESENTA MIL PESOS M/CTE (\$56.560.000).

Aspectos académicos:

- ✓ De acuerdo con los documentos soporte presentados, se evidencia que el conviniene ha alcanzado el 100,00% del plan operativo, de conformidad con el cronograma presentado.

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

- ✓ Se observó el cumplimiento del cronograma del proyecto, para efectos de seguimiento y control del mismo.
- ✓ El convenio ejecutó y finalizó doce (12) acciones de formación.

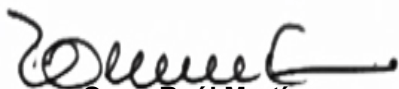
Aspectos Administrativos

- ✓ El convenio cumplió con los requisitos para la ejecución del convenio.
- ✓ El conveniente presento los contratos suscritos con los proveedores.
- ✓ El Conveniente presento certificados expedido por el revisor fiscal donde establece que se encuentran al día en el pago de seguridad social y aportes parafiscales, y de impuestos.

Reconocimiento final para liquidación:

Calculo Liquidación del Convenio							
Fuente de Financiación	Valor Aprobado	% cumplimiento técnico	valor a reconocer cumplimiento técnico	Ejecución financiera	% Ejecución financiera	% reconocido Ejecución para liquidar	Valor reconocido por la Interventoría
Cofinanciación	\$736.580.639,00	100,00%	\$736.580.639,00	\$736.580.639,00	100,00%	100,00%	\$736.580.639,00
Contrapartida	\$184.145.161,00		\$184.145.161,00	\$184.145.161,00	100,00%		\$184.145.161,00
Total	\$ 920.725.800,00		\$ 920.725.800,00	\$ 920.725.800,00	100,00%		\$ 920.725.800,00

Finalmente, es importante mencionar que los datos consignados en el presente informe, no constituyen una aprobación de la ejecución académica, financiera, administrativa o del cumplimiento de las demás obligaciones contractuales, puesto que esta información puede ser verificada nuevamente en cualquier momento.


Omar Raúl Martínez
 Director Interventoría
 SCAIPROYEKTA SAS BIC


Galicia Gómez Goenaga
 Interventor Líder
 SCAIPROYEKTA SAS BIC

Copia: Martha Carolina Beltrán Salazar - Coordinadora del Grupo de Gestión para la Productividad y Competitividad/DSNFT. Correo electrónico: gfce@sena.edu.co; mcbeltrans@sena.edu.co; Profesional de seguimiento: Paula Sarmiento psarmiento@sena.edu.co

Proyectó: Galicia Gómez Goenaga

Revisó: Yuly Andrea Muñoz. Coordinadora Financiera
 Clara M. Álzate. Coordinadora Jurídica
 Alba Rocío Sarmiento. Calidad e información